

REPORT SULLA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI UNITÀ DI DEGENZA ORDINARIA

1° SEMESTRE 2022

NUMERO DELLE RISPOSTE E COPERTURA DEL CAMPIONE

Per le Unità di degenza, nel periodo di riferimento, sono state raccolte e analizzate **164** risposte al questionario di gradimento, con una copertura pari al **16,5%** dei pazienti ricoverati, così distribuite:

UNITÀ OPERATIVA	N RISPOSTE	N RICOVERI	COPERTURA %
Medicina	20	456	4,4
Riabilitazione Cardiologica	25	135	18,5
Riabilitazione Neuromotoria A	18	88	20,5
Riabilitazione Neuromotoria B	25	100	25,0
Riabilitazione Neuromotoria C	38	86	44,2
Riabilitazione Pediatrica	14	34	41,2
Riabilitazione Respiratoria	24	96	25,0
Totale complessivo	164	995	16,5

TIPOLOGIA DI RISPONDENTI

Il **83,5%** è costituito da pazienti, il **14,6%** da familiari, il **1,8%** da visitatori.

GENERE

Il **40,9%** sono maschi, il **59,1%** sono femmine.

ETA'

Lo **0,6%** dei soggetti ha 0-17 anni, il **3%** ha 18-35 anni, il **12,2%** ha 36-50 anni, il **28%** ha 51-65 anni, il **42,7%** ha 66-80 anni, il **13,4%** ha oltre 80 anni.

TITOLO DI STUDIO

Lo **0,6%** dei soggetti non ha alcun titolo di studio, il **15,9%** ha la licenza elementare, **36%** ha la licenza media, il **31,7%** ha il diploma di maturità, il **15,9%** ha la laurea.

PROVENIENZA

Il **55,5%** dei soggetti proviene dallo stesso Comune in cui si trova la Struttura, il **28%** proviene da diverso comune ma dalla stessa Regione, il **14,6%** da un'altra regione, il **1,8%** dall'Estero.

COME CI HA CONOSCIUTI

Il **4,3%** dei soggetti ha conosciuto la Struttura attraverso il proprio Medico di Medicina Generale, il **54,3%** attraverso il Medico specialista/ospedaliero, l' **11,6%** attraverso parenti/amici, lo **0,6%** attraverso mezzi di comunicazione/internet, il **6,1%** per comodità/vicinanza, il **23,2%** per altri motivi.

PRIMO ACCESSO

Per l'**86%** dei soggetti si tratta di un primo accesso alla Struttura, per il **14%** si tratta di un accesso successivo al primo.

IRCCS San Raffaele

RATING DEI SERVIZI (su un massimo di 10,0 punti)

Per le Unità di degenza si registra il seguente rating:

UNITÀ OPERATIVA	Accessibilità e accoglienza	Servizio di accettazione	Comfort	Prestazione sanitaria	Valutazione complessiva
Medicina	9,1	8,9	8,6	8,8	8,9
Riabilitazione Cardiologica	8,6	9,2	9,1	9,6	9,5
Riabilitazione Neuromotoria A	8,2	8,3	8,4	8,8	8,8
Riabilitazione Neuromotoria B	8,8	8,6	8,2	8,4	8,7
Riabilitazione Neuromotoria C	7,3	7,2	6,9	7,6	7,7
Riabilitazione Pediatrica	9,6	9,5	9,1	9,7	9,7
Riabilitazione Respiratoria	8,6	8,7	8,4	9,0	8,8
Totale complessivo	8,4	8,5	8,2	8,7	8,7

CONSIGLIATO

Per le Unità di degenza, i rispondenti consigliano:

UNITÀ OPERATIVA	CONSIGLIA		NON CONSIGLIA	
	N	%	N	%
Medicina	19	95	1,0	5,0
Riabilitazione Cardiologica	25	100	0,0	0,0
Riabilitazione Neuromotoria A	18	100	0,0	0,0
Riabilitazione Neuromotoria B	25	100	0,0	0,0
Riabilitazione Neuromotoria C	31	81,6	7,0	18,4
Riabilitazione Pediatrica	14	100	0,0	0,0
Riabilitazione Respiratoria	23	95,8	1,0	4,2
Totale complessivo	155	94,5	9,0	5,5

REPORT SULLA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI DAY HOSPITAL

1° SEMESTRE 2022

NUMERO DELLE RISPOSTE E COPERTURA DEL CAMPIONE

Per il Day Hospital, nel periodo di riferimento, sono state raccolte e analizzate **103** risposte al questionario di gradimento, con una copertura pari al **61,2%** dei pazienti ricoverati, così distribuite:

UNITÀ OPERATIVA	N RISPOSTE	N RICOVERI	COPERTURA %
Day Hospital Cardiologico	27	51	52,9
Day Hospital Neuromotorio	36	52	69,2
Totale complessivo	63	103	61,2

TIPOLOGIA DI RISPONDENTI

Il **95,2%** è costituito da pazienti, il **3,2%** da familiari, il **1,6%** da visitatori.

GENERE

Il **60,3%** sono maschi, il **39,7%** sono femmine.

IRCCS San Raffaele

ETA'

Lo **0%** dei soggetti ha 0-17 anni, l' **1,6%** ha 18-35 anni, il **9,5%** ha 36-50 anni, il **36,5%** ha 51-65 anni, il **47,6%** ha 66-80 anni, il **4,8%** ha oltre 80 anni.

TITOLO DI STUDIO

Il **3,2%** dei soggetti non ha alcun titolo di studio, l' **11,1%** ha la licenza elementare, il **25,4%** ha la licenza media, il **36,5%** ha il diploma di maturità, il **23,8%** ha la laurea.

PROVENIENZA

L' **81%** dei soggetti proviene dallo stesso Comune in cui si trova la Struttura, il **14,3%** proviene da diverso comune ma dalla stessa Regione, il **3,2%** da un'altra regione, l' **1,6%** dall'Estero.

COME CI HA CONOSCIUTI

Il **6,3%** dei soggetti ha conosciuto la Struttura attraverso il proprio Medico di Medicina Generale, il **34,9%** attraverso il Medico specialista/ospedaliero, il **17,5%** attraverso parenti/amici, il **6,3%** attraverso mezzi di comunicazione/internet, il **4,8%** per comodità/vicinanza, il **30,2%** per altri motivi.

PRIMO ACCESSO

Per il **31,7%** dei soggetti si tratta di un primo accesso alla Struttura, per il **68,3%** si tratta di un accesso successivo al primo.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

Il **7,9%** dei soggetti ha prenotato attraverso il CUP San Raffaele, il **6,3%** attraverso il CUP Regionale, l' **84,1%** direttamente in Struttura, l' **1,6%** accedendo al Sito internet della Struttura.

IRCCS San Raffaele

RATING DEI SERVIZI (su un massimo di 10,0 punti)

Per il Day Hospital si registra il seguente rating:

UNITÀ OPERATIVA	Accessibilità e accoglienza	Servizio di accettazione	Comfort	Prestazione sanitaria	Valutazione complessiva
Day Hospital Cardiologico	9,5	9,2	8,8	9,6	9,4
Day Hospital Neuromotorio	9,2	9,6	9,1	9,8	9,6
Totale complessivo	9,3	9,4	9,0	9,7	9,5

CONSIGLIATO

Per il Day Hospital, i rispondenti consigliano:

UNITÀ OPERATIVA	CONSIGLIA	
	N	%
Day Hospital Cardiologico	27	100
Day Hospital Neuromotorio	36	100
Totale complessivo	63	100

REPORT SULLA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLE PRESTAZIONI POLIAMBULATORI

1° SEMESTRE 2022

NUMERO DELLE RISPOSTE E COPERTURA DEL CAMPIONE

Per i Poliambulatori, nel periodo di riferimento, sono state raccolte e analizzate **53** risposte al questionario di gradimento.

AMBULATORIO	N RISPOSTE
Fisioterapia	1
Laboratorio Analisi	12
Radiologia ed ecografia	22
Visite ed esami specialistici	18
Totale complessivo	53

TIPOLOGIA DI RISPONDENTI

Il **73,6%** è costituito da pazienti, il **24,5%** da familiari, l' **1,9%** da visitatori.

GENERE

Il **37,7%** sono maschi, il **62,3%** sono femmine.

ETA'

Il **3,8%** dei soggetti ha 0-17 anni, il **9,4%** ha 18-35 anni, il **45,3%** ha 36-50 anni, il **22,6%** ha 51-65 anni, il **17,0%** ha 66-80 anni, l' **1,9%** ha oltre 80 anni.

TITOLO DI STUDIO

Lo **0,0%** dei soggetti non ha alcun titolo di studio, il **5,7%** ha la licenza elementare, **13,2%** ha la licenza media, il **45,3%** ha il diploma di maturità, il **35,9%** ha la laurea.

PROVENIENZA

Il **66,0%** dei soggetti proviene dallo stesso Comune in cui si trova la Struttura, il **20,8%** proviene da diverso comune ma dalla stessa Regione, il **13,2%** da un'altra regione, lo **0,0%** dall'Estero.

COME CI HA CONOSCIUTI

Il **5,7%** dei soggetti ha conosciuto la Struttura attraverso il proprio Medico di Medicina Generale, il **11,3%** attraverso il Medico specialista/ospedaliero, il **35,9%** attraverso parenti/amici, l' **11,3%** attraverso mezzi di comunicazione/internet, il **20,8%** per comodità/vicinanza, il **15,1%** per altri motivi.

PRIMO ACCESSO

Per il **37,7%** dei soggetti si tratta di un primo accesso alla Struttura, per il **62,3%** si tratta di un accesso successivo al primo.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

Il **43,4%** dei soggetti ha prenotato attraverso il CUP San Raffaele, il **7,5%** attraverso il CUP Regionale, il **49,1%** direttamente in Struttura, lo **0,0%** accedendo al Sito internet della Struttura.

IRCCS San Raffaele

RATING DEI SERVIZI (su un massimo di 10,0 punti)

Per i Poliambulatori si registra il seguente rating:

AMBULATORIO	Accessibilità e accoglienza	Servizio di accettazione	Comfort	Prestazione sanitaria	Valutazione complessiva
Laboratorio Analisi	8,9	8,9	8,8	9,3	8,8
Radiologia ed ecografia	9,0	9,5	9,2	9,8	9,6
Visite ed esami specialistici	9,3	9,2	9,1	9,7	9,4
Totale complessivo	9,1	9,3	9,1	9,7	9,4

IRCCS San Raffaele

CONSIGLIATO

Per i Poliambulatori, i rispondenti consigliano:

AMBULATORIO	CONSIGLIA	
	N	%
Laboratorio Analisi	12	100
Radiologia ed ecografia	22	100
Visite ed esami specialistici	18	100
Totale complessivo	53	100