

REPORT QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL RICOVERO

Casa di Cura San Raffaele Rocca di Papa
1° semestre 2022

NUMERO DELLE RISPOSTE E COPERTURA DEL CAMPIONE

Sono state raccolte e analizzate **51** risposte al questionario di gradimento, con una copertura pari al **69,9%** dei pazienti trattati.

TIPOLOGIA DI RISPONDENTI

Il **29,4%** è costituito da pazienti, il **70,6%** da familiari, lo **0,0%** da visitatori.

GENERE

Il **37,3%** sono maschi, il **62,7%** sono femmine.

ETA'

Lo **0,0%** dei soggetti ha 0-17 anni, il **2%** ha 18-35 anni, il **7,8%** ha 36-50 anni, il **35,3%** ha 51-65 anni, il **27,5%** ha 66-80 anni, il **27,5%** ha oltre 80 anni.

TITOLO DI STUDIO

Il **2%** dei soggetti non ha alcun titolo di studio, il **15,7%** ha la licenza elementare, il **29,4%** ha la licenza media, il **41,2%** ha il diploma di maturità, l'**11,8%** ha la laurea.

PROVENIENZA

Il **19,6%** dei soggetti proviene dallo stesso Comune in cui si trova la Struttura, il **74,5%** proviene da diverso comune ma dalla stessa Regione, il **3,9%** da un'altra regione, il **2%** dall'Estero.

COME CI HA CONOSCIUTI

Il **3,9%** dei soggetti ha conosciuto la Struttura attraverso il proprio Medico di Medicina Generale, il **13,7%** attraverso il Medico specialista/ospedaliero, il **60,8%** attraverso parenti/amici, il **9,8%** attraverso mezzi di comunicazione/internet, il **7,8%** per comodità/vicinanza, il **3,9%** per altri motivi.

PRIMO ACCESSO

Per il **92,2%** dei soggetti si tratta di un primo accesso alla Struttura, per il **7,8%** si tratta di un accesso successivo al primo.

RATING DEI SERVIZI (su un massimo di 10,0 punti)

Accessibilità e accoglienza: **8,9**

Servizio di accettazione: **9,0**

Comfort: **8,4**

Prestazione sanitaria: **8,8**

Valutazione complessiva: **8,9**

Il **98%** dei soggetti consiglierebbe ad altri la Struttura