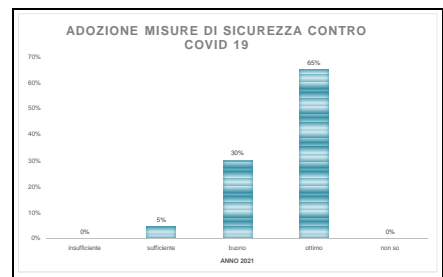


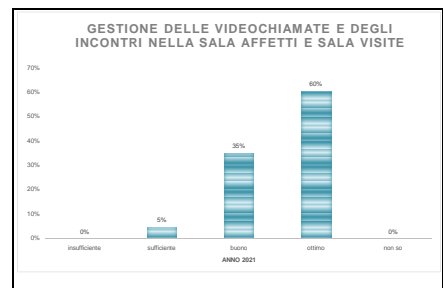
|                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| <b>STRUTTURA RSA SR</b> | Trevignano        |
| Anno di riferimento     | 2021              |
| Semestre di riferimento | Luglio / Dicembre |

|  |     |
|--|-----|
| <b>Totale ospiti</b>                     | 56  |
| <b>Totale questionari</b>                | 43  |
| <b>Percentuale questionari compilati</b> | 77% |

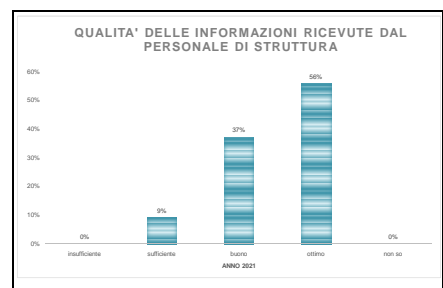
|  | insufficiente | sufficiente | buono | ottimo | non so | insufficiente | sufficiente | buono | ottimo | non so |
|--|---------------|-------------|-------|--------|--------|---------------|-------------|-------|--------|--------|
| <b>DOMANDA 1</b>   | 0             | 2           | 13    | 28     | 0      | 0%            | 5%          | 30%   | 65%    | 0%     |
| LA STRUTTURA HA ADOTTATO TUTTE LE NECESSARIE MISURE DI SICUREZZA AL FINE DI CONTRASTARE LA DIFFUSIONE DELLA SARS CoV-2. COME VALUTA QUESTE MISURE? | 0             | 2           | 13    | 28     | 0      | 0,0%          | 4,7%        | 30,2% | 65,1%  | 0,0%   |



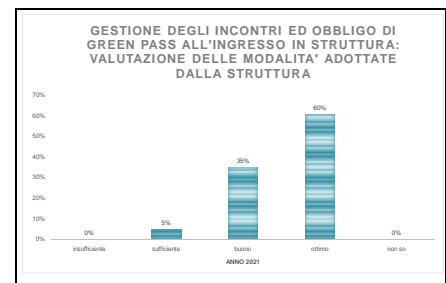
|   | insufficiente | sufficiente | buono | ottimo | non so | insufficiente | sufficiente | buono | ottimo | non so |
|---|---------------|-------------|-------|--------|--------|---------------|-------------|-------|--------|--------|
| <b>DOMANDA 2</b>  | 0             | 2           | 15    | 26     | 0      | 0%            | 5%          | 35%   | 60%    | 0%     |
| LA STRUTTURA, AL FINE DI ACCORCIARE LE DISTANZE TRA CARE-GIVER E OSPITE, HA UTILIZZATO UNA SERIE DI STRUMENTI (VIDEO CHIAMATE, TELEFONATE) ED IN OTTEMPERANZA ALLE NUOVE DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA COVID-19, HA MESSO A DISPOSIZIONE DUE MODALITA' DI INCONTRI: LA STANZA DEGLI AFFETTI E LA SALA VISITE. COME VALUTA QUESTI STRUMENTI ED IL SUPPORTO DELL'OPERATORE DURANTE L'INCONTRO? | 0             | 2           | 15    | 26     | 0      | 0,0%          | 4,7%        | 34,9% | 60,5%  | 0,0%   |



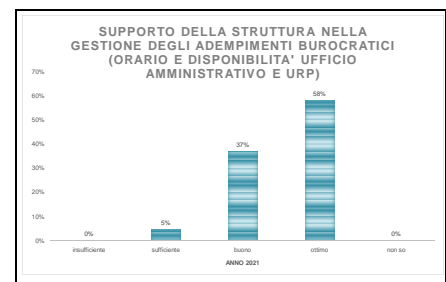
|  | insufficiente | sufficiente | buono | ottimo | non so | insufficiente | sufficiente | buono | ottimo | non so |
|--|---------------|-------------|-------|--------|--------|---------------|-------------|-------|--------|--------|
| <b>DOMANDA 3</b>   | 0             | 4           | 16    | 24     | 0      | 0%            | 9%          | 37%   | 56%    | 0%     |
| COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE SULLO STATO DI SALUTE DEL SUO FAMILIARE DA PARTE DEL PERSONALE SANITARIO DELLA STRUTTURA? | 0             | 4           | 16    | 24     | 0      | 0,0%          | 9,3%        | 37,2% | 55,8%  | 0,0%   |



|  | insufficiente | sufficiente | buono | ottimo | non so | insufficiente | sufficiente | buono | ottimo | non so |
|--|---------------|-------------|-------|--------|--------|---------------|-------------|-------|--------|--------|
| <b>DOMANDA 4</b>   | 0             | 2           | 15    | 26     | 0      | 0%            | 5%          | 35%   | 60%    | 0%     |
| IN UN'OTTICA DI MAGGIORE SICUREZZA DURANTE GLI INCONTRI CON I FAMILIARI, AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE DELL'APPUNTAMENTO, LA STRUTTURA RICHIEDE L'ESIBIZIONE DEL GREEN PASS O CERTIFICAZIONE ANALOGA. COME VALUTA QUESTA RICHIESTA E COME VALUTA LA GESTIONE DEGLI APPUNTAMENTI? | 0             | 2           | 15    | 26     | 0      | 0,0%          | 4,7%        | 34,9% | 60,5%  | 0,0%   |



|   | insufficiente | sufficiente | buono | ottimo | non so | insufficiente | sufficiente | buono | ottimo | non so |
|---|---------------|-------------|-------|--------|--------|---------------|-------------|-------|--------|--------|
| <b>DOMANDA 5</b>  | 0             | 2           | 14    | 25     | 0      | 0%            | 5%          | 37%   | 58%    | 0%     |
| IN QUESTA FASE COME HA AVVERTITO IL SUPPORTO DELLA STRUTTURA NELLA GESTIONE DEGLI ADEMPIMENTI BUROCRATICI E PRATICI (PAGAMENTO DELLA RETTA MENSILE, REPERIMENTO BENI DI PRIMA NECESSITA' ECC.) RELATIVI AL RICOVERO DEL FAMILIARE ? | 0             | 2           | 16    | 25     | 0      | 0,0%          | 4,7%        | 37,2% | 58,1%  | 0,0%   |



**RECLAMI E NON CONFORMITA' RISCONTRATI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO**  
 Nessuno