

REPORT SULLA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLE PRESTAZIONI UNITA' DI DEGENZA ORDINARIA

1° SEMESTRE 2023
GENNAIO - GIUGNO 2023

NUMERO DELLE RISPOSTE E COPERTURA DEL CAMPIONE

Per le Unità di degenza, nel periodo di riferimento, sono state raccolte e analizzate **138** risposte al questionario di gradimento, con una copertura pari al **6,7%** dei pazienti ricoverati, così distribuite:

UNITÀ OPERATIVA	N RISPOSTE	N RICOVERI	COPERTURA %	COPERTURA % SEM. PREC.
Medicina	26	696	3,7	1,6
Riabilitazione Cardiologica	34	277	12,3	10,6
Riabilitazione Neuromotoria A	15	217	6,9	18,3
Riabilitazione Neuromotoria B	29	233	12,4	19,3
Riabilitazione Neuromotoria C	17	194	8,8	7,1
Riabilitazione Pediatrica	7	78	9,0	5,1
Riabilitazione Respiratoria	10	180	5,6	4,3

Totale complessivo	138	2054	6,7	6,7
---------------------------	-----	------	-----	-----

TIPOLOGIA DI RISPONDENTI

L' **85,5%** è costituito da pazienti, il **13,8%** da familiari, lo **0,7%** da visitatori.

GENERE

Il **51,4%** sono maschi, il **48,6%** sono femmine.

ETA'

L' **1,4%** dei soggetti ha 0-17 anni, il **2,2%** ha 18-35 anni, l' **8%** ha 36-50 anni, il **33,6%** ha 51-65 anni, il **39,9%** ha 66-80 anni, l' **8,7%** ha oltre 80 anni.

TITOLO DI STUDIO

L' **1,4%** dei soggetti non ha alcun titolo di studio, l' **11,6%** ha la licenza elementare, il **29%** ha la licenza media, il **37%** ha il diploma di maturità, il **21%** ha la laurea.

PROVENIENZA

Il **56,5%** dei soggetti proviene dallo stesso Comune in cui si trova la Struttura, il **29%** proviene da diverso comune ma dalla stessa Regione, il **9,4%** da un'altra regione, il **5,1%** dall'Estero.

COME CI HA CONOSCIUTI

Il **4,3%** dei soggetti ha conosciuto la Struttura attraverso il proprio Medico di Medicina Generale, il **54,3%** attraverso il Medico specialista/ospedaliero, il **13%** attraverso parenti/amici, il **2,9%** attraverso mezzi di comunicazione/internet, il **4,3%** per comodità/vicinanza, il **21%** per altri motivi.

PRIMO ACCESSO

Per l' **84,8%** dei soggetti si tratta di un primo accesso alla Struttura, per il **15,2%** si tratta di un accesso successivo al primo.

RATING DEI SERVIZI (su un massimo di 10,0 punti)

Per le Unità di degenza si registra il seguente rating:

UNITÀ OPERATIVA	Accessibilità e accoglienza	Accessibilità e accoglienza SEM. PREC.	Servizio di accettazione	Servizio di accettazione SEM. PREC.	Comfort	Comfort SEM. PREC.	Prestazione sanitaria	Prestazione sanitaria SEM. PREC.	Valutazione complessiva	Valutazione complessiva SEM. PREC.
Medicina	8,3	8,1	8,7	8,4	8,0	8,3	8,6	8,8	8,4	8,5
Riabilitazione Cardiologica	8,6	8,8	8,9	8,9	8,7	8,8	9,3	9,1	9,0	8,9
Riabilitazione Neuromotoria A	7,9	8,9	8,1	8,8	7,8	8,6	8,2	9,3	8,1	9,3
Riabilitazione Neuromotoria B	9,1	8,9	9,3	9,2	8,4	8,4	9,1	9,2	9,1	9,2
Riabilitazione Neuromotoria C	8,9	8,9	8,9	8,9	8,7	8,2	9,1	8,8	9,1	9,0
Riabilitazione Pediatrica	9,3	9,0	9,4	9,8	9,7	9,3	10,0	10,0	8,6	9,8
Riabilitazione Respiratoria	8,4	8,5	8,1	8,1	7,5	7,8	8,0	7,8	8,0	7,8
Totale complessivo	8,7	8,8	8,8	8,9	8,4	8,5	8,9	9,1	8,7	9,0

CONSIGLIATO

Per le Unità di degenza, i rispondenti consigliano:

UNITÀ OPERATIVA	CONSIGLIA		<i>CONSIGLIA SEM. PREC.</i>	
	N	%	N	%
Medicina	24	92,3	12	100
Riabilitazione Cardiologica	32	94,1	23	95,8
Riabilitazione Neuromotoria A	12	80	38	100
Riabilitazione Neuromotoria B	29	100	43	100
Riabilitazione Neuromotoria C	16	94,1	14	100
Riabilitazione Pediatrica	7	100	4	100
Riabilitazione Respiratoria	10	100	7	87,5
Totale complessivo	130	94,2	141	98,6

REPORT SULLA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLE PRESTAZIONI DAY HOSPITAL

1° SEMESTRE 2023

NUMERO DELLE RISPOSTE E COPERTURA DEL CAMPIONE

Per il Day Hospital, nel periodo di riferimento, sono state raccolte e analizzate **22** risposte al questionario di gradimento, con una copertura pari al **21,4%** dei pazienti ricoverati, così distribuite:

UNITÀ OPERATIVA	N RISPOSTE	N RICOVERI	COPERTURA %	COPERTURA % SEM. PREC.
Day Hospital Cardiologico	12	87	13,8	25,5
Day Hospital Neuromotorio	10	92	10,9	25,5
Totale complessivo	22	103	21,4	22,3

TIPOLOGIA DI RISPONDENTI

Il **90,9%** è costituito da pazienti, il **9,1%** da familiari, lo **0%** da visitatori.

GENERE

Il **54,5%** sono maschi, il **45,5%** sono femmine.

ETA'

Lo **0%** dei soggetti ha 0-17 anni, lo **0%** ha 18-35 anni, lo **0%** ha 36-50 anni, il **45,5%** ha 51-65 anni, il **50%** ha 66-80 anni, il **4,5%** ha oltre 80 anni.

TITOLO DI STUDIO

Lo **0%** dei soggetti non ha alcun titolo di studio, il **13,6%** ha la licenza elementare, **40,9%** ha la licenza media, il **36,4%** ha il diploma di maturità, il **9,1%** ha la laurea.

PROVENIENZA

Il **45,5%** dei soggetti proviene dallo stesso Comune in cui si trova la Struttura, il **54,5%** proviene da diverso comune ma dalla stessa Regione, lo **0%** da un'altra regione, lo **0%** dall'Estero.

COME CI HA CONOSCIUTI

Lo **0%** dei soggetti ha conosciuto la Struttura attraverso il proprio Medico di Medicina Generale, l' **81,8%** attraverso il Medico specialista/ospedaliero, il **9,1%** attraverso parenti/amici, lo **0%** attraverso mezzi di comunicazione/internet, lo **0%** per comodità/vicinanza, il **9,1%** per altri motivi.

PRIMO ACCESSO

Per il **72,7%** dei soggetti si tratta di un primo accesso alla Struttura, per il **27,3%** si tratta di un accesso successivo al primo.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

Lo **0%** dei soggetti ha prenotato attraverso il CUP San Raffaele, lo **0%** attraverso il CUP Regionale, il **100%** direttamente in Struttura, lo **0%** accedendo al Sito internet della Struttura.

RATING DEI SERVIZI (su un massimo di 10,0 punti)

Per il Day Hospital si registra il seguente rating:

UNITÀ OPERATIVA	Accessibilità e accoglienza	Accessibilità e accoglienza SEM. PREC.	Servizio di accettazione	Servizio di accettazione SEM. PREC.	Comfort	Comfort SEM. PREC.	Prestazione sanitaria	Prestazione sanitaria SEM. PREC.	Valutazione complessiva	Valutazione complessiva SEM. PREC.
Day Hospital Cardiologico	8,3	8,4	7,8	8,0	7,8	7,9	8,6	8,7	8,4	8,5
Day Hospital Neuromotorio	8,9	9,0	9,1	9,1	8,7	9,0	8,6	9,4	8,5	9,2
Totale complessivo	8,5	8,7	8,4	8,5	8,2	8,4	8,6	9,0	8,5	8,8

CONSIGLIATO

Per il Day Hospital, i rispondenti consigliano:

UNITÀ OPERATIVA	CONSIGLIA		CONSIGLIA SEM. PREC.	
	N	%	N	%
Day Hospital Cardiologico	12	100	27	100
Day Hospital Neuromotorio	10	100	36	100
Totale complessivo	22	100	63	100

REPORT SULLA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLE PRESTAZIONI POLIAMBULATORI

*1° SEMESTRE 2023
GENNAIO – GIUGNO 2023*

NUMERO DELLE RISPOSTE E COPERTURA DEL CAMPIONE

Per i Poliambulatori, nel periodo di riferimento, sono state raccolte e analizzate **27** risposte al questionario di gradimento, così distribuite:

AMBULATORIO	N RISPOSTE	<i>NUMERO RISPOSTE SEM. PREC.</i>
Laboratorio Analisi	4	6
Radiologia ed ecografia	14	18
Visite ed esami specialistici	9	15
Totale complessivo	27	39

TIPOLOGIA DI RISPONDENTI

Il **74,1%** è costituito da pazienti, il **25,9%** da familiari, lo **0,00%** da visitatori.

GENERE

Il **18,5%** sono maschi, il **81,5%** sono femmine.

ETA'

Lo **0,0%** dei soggetti ha 0-17 anni, il **25,9%** ha 18-35 anni, il **40,7%** ha 36-50 anni, il **22,2%** ha 51-65 anni, il **11,1%** ha 66-80 anni, lo **0%** ha oltre 80 anni.

TITOLO DI STUDIO

Il **0,0%** dei soggetti non ha alcun titolo di studio, il **0,0%** ha la licenza elementare, **14,8%** ha la licenza media, il **44,4%** ha il diploma di maturità, il **40,7%** ha la laurea.

PROVENIENZA

Il **66,7%** dei soggetti proviene dallo stesso Comune in cui si trova la Struttura, il **25,9%** proviene da diverso comune ma dalla stessa Regione, il **7,4%** da un'altra regione, lo **0,0%** dall'Estero.

COME CI HA CONOSCIUTI

Il **14,8%** dei soggetti ha conosciuto la Struttura attraverso il proprio Medico di Medicina Generale, l' **11,1%** attraverso il Medico specialista/ospedaliero, il **44,4%** attraverso parenti/amici, il **7,4%** attraverso mezzi di comunicazione/internet, il **14,8%** per comodità/vicinanza, il **7,4%** per altri motivi.

PRIMO ACCESSO

Per il **37%** dei soggetti si tratta di un primo accesso alla Struttura, per il **63%** si tratta di un accesso successivo al primo.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

Il **29,6%** dei soggetti ha prenotato attraverso il CUP San Raffaele, il **14,8%** attraverso il CUP Regionale, il **48,1%** direttamente in Struttura, il **7,4%** accedendo al Sito internet della Struttura.

RATING DEI SERVIZI (su un massimo di 10,0 punti)

Per i Poliambulatori si registra il seguente rating:

AMBULATORIO	Accessibilità e accoglienza	Accessibilità e accoglienza SEM. PREC.	Servizio di accettazione	Servizio di accettazione SEM. PREC.	Comfort	Comfort SEM. PREC.	Prestazione sanitaria	Prestazione sanitaria SEM. PREC.	Valutazione complessiva	Valutazione complessiva SEM. PREC.
Laboratorio Analisi	4,3	5,0	5,0	6,0	4,8	5,3	4,8	6,7	4,8	5,3
Radiologia ed ecografia	8,4	8,2	8,0	7,79	7,9	8,1	9,5	9,3	8,4	8,4
Visite ed esami specialistici	8,3	8,7	9,4	9,6	7,7	8,9	8,9	9,8	8,1	9,2
Totale complessivo	7,7	7,9	8,0	8,2	7,4	8,0	8,6	9,1	7,8	8,2

CONSIGLIATO

Per i Poliambulatori, i rispondenti consigliano:

AMBULATORIO	CONSIGLIA		<i>CONSIGLIA SEM. PREC.</i>	
	N	%	N	%
Laboratorio Analisi	2	50	3	50
Radiologia ed ecografia	14	100	17	94,4
Visite ed esami specialistici	9	100	15	100
Totale complessivo	25	92,6	35	89,7