

Consuntivo mensile "DATI ANAGRAFICI - RICOVERO"
GENNAIO - AGOSTO 2023 SR SULMONA

	NEURO + SPIN		
SESSO			
maschio	87	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
femmima	49	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ETA'			
18/35		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36/50	10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51/65	87	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
66/80	39	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
oltre 80		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SCOLARITA'			
Licenza media		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diploma	130	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laurea	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PROVENIENZA GEOGRAFICA			
Città		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regione	130	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altra regione	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CHI LE HA CONSIGLIATO LA NS. STRUTTURA			
Medico Medicina Generale	12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medico Specialista/Ospedaliero	124	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parenti/amici		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altro		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOTALE QUESTIONARI	136		

Customer Care Gennaio-Agosto 2023 SR Sulmona

San Raffaele
Sulmona

		NEURO+SPINALE					Analisi Percentuale					
		I	S	B	O	NS	I	S	B	O	NS	
1	Chiarezza della segnaletica esterna			16	120		136	0%	0%	12%	88%	0%
2	Chiarezza della segnaletica interna			10	126		136	0%	0%	7%	93%	0%
3	Barriere architettoniche			15	121		136	0%	0%	11%	89%	0%
4	Orientamento nella struttura			23	113		136	0%	0%	17%	83%	0%
ACCETTAZIONE												
5	Tempo di attesa tra la presentazione della richiesta e il ricovero			8	128		136	0%	0%	6%	94%	0%
6	Informazioni sulla dislocazione dei locali al momento del ricovero			7	129		136	0%	0%	5%	95%	0%
7	Informazioni sul regolamento interno del reparto			10	126		136	0%	0%	7%	93%	0%
8	Cortesia del personale in accettazione			5	131		136	0%	0%	4%	96%	0%
9	Informazioni chiare ed esaurienti del personale in accettazione			7	129		136	0%	0%	5%	95%	0%
OSPITALITA' E COMFORT												
10	Comfort della Sua stanza			43	93		136	0%	0%	32%	68%	0%
11	Facilità di condivisione degli spazi privati con altri pazienti			29	107		136	0%	0%	21%	79%	0%
12	Facilità di condivisione degli spazi comuni			9	127		136	0%	0%	7%	93%	0%
13	Attività ricreative e di animazione			116	20		136	0%	0%	85%	15%	0%
ORGANIZZAZIONE DELLA VITA OSPEDALIERA												
14	Orario visite			13	123		136	0%	0%	10%	90%	0%
15	Igiene e pulizia			136			136	0%	0%	100%	0%	0%
16	Qualità del cibo			7	129		136	0%	5%	95%	0%	0%
17	Orario dei pasti			115	21		136	0%	0%	85%	15%	0%
18	Tranquillità all'interno del reparto			21	115		136	0%	0%	15%	85%	0%
19	Qualità dei servizi accessori			62	74		136	0%	0%	46%	54%	0%

I	S	B	O	NS
---	---	---	---	----

Analisi Percentuale				
I	S	B	O	NS

ASSISTENZA SANITARIA					
20	Tempestività degli interventi di assistenza		2	86	48
21	Assistenza del personale infermieristico			25	111
22	Cortesia del personale infermieristico			35	101
23	Assistenza del personale fisioterapico			22	114
24	Cortesia del personale fisioterapico			19	117
25	Qualità della relazione con i medici			80	56
26	Frequenza delle visite mediche			84	52
27	Chiarezza delle informazioni sull'andamento e stato del ricovero			57	79
VALUTAZIONE GENERALE					
28	Valutazione complessiva della qualità del servizio			30	106

136	0%	1%	63%	35%	0%
136	0%	0%	18%	82%	0%
136	0%	0%	26%	74%	0%
136	0%	0%	16%	84%	0%
136	0%	0%	14%	86%	0%
136	0%	0%	59%	41%	0%
136	0%	0%	62%	38%	0%
136	0%	0%	42%	58%	0%
136	0%	0%	22%	78%	0%

Totale questionari	136		
Totale dimessi	255		
Percentuale questionari compilati	53%		

legenda:
I = insufficiente
S = sufficiente
B = buono
O = ottimo
NS = non so

I	S	B	O	NS

I	S	B	O	NS

I	S	B	O	NS

I	S	B	O	NS
---	---	---	---	----

I	S	B	O	NS
---	---	---	---	----

I	S	B	O	NS
---	---	---	---	----

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

totali
#DIV/0!