

# Customer Care RSA SR Borbona Indagine primo semestre 2023

San Raffaele

Borbona



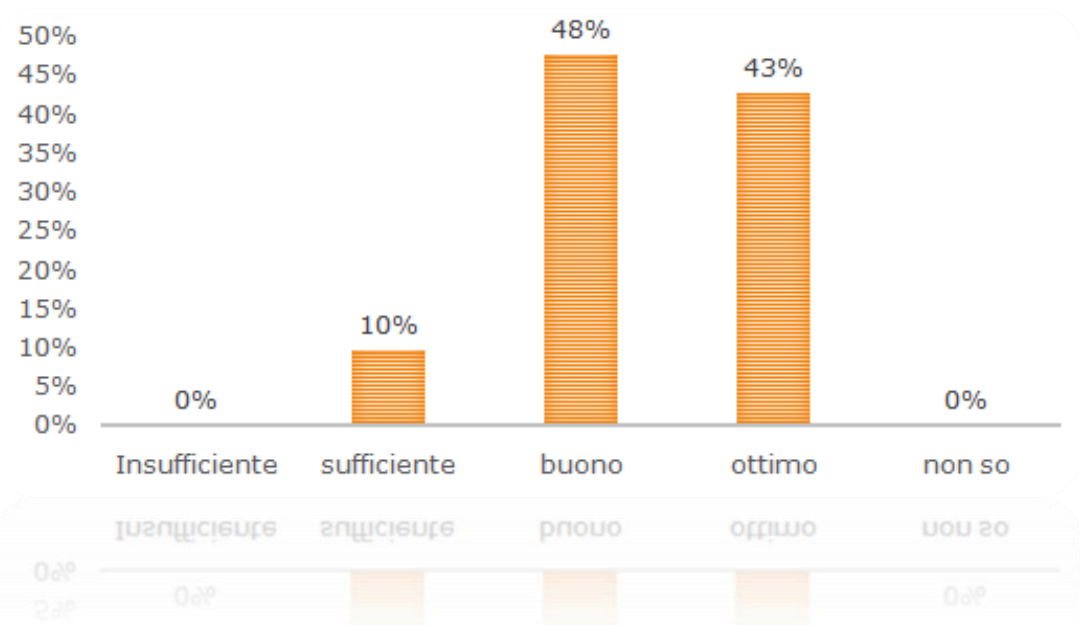
# ACCESSO ALLA STRUTTURA

Chiarezza della segnaletica esterna

Chiarezza della segnaletica interna

Barriere architettoniche

Orientamento nella struttura

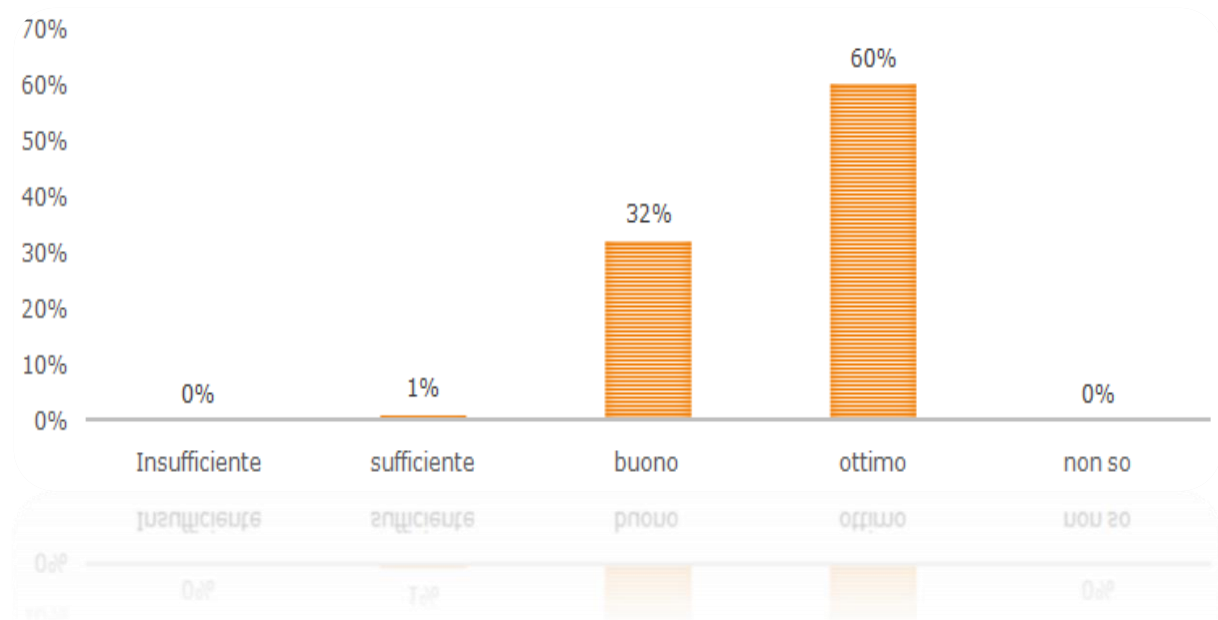


# ACCETTAZIONE

Tempo di attesa tra la presentazione della richiesta e il ricovero

Chiarezza e precisione delle informazioni ricevute al momento della prenotazione

Cortesìa del personale in accettazione



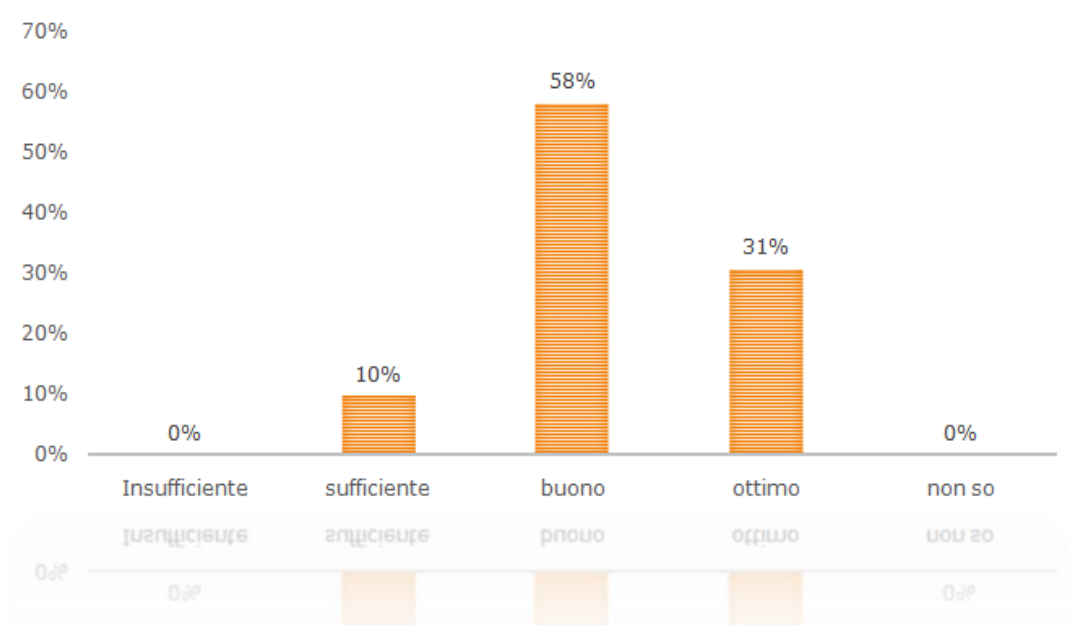
# OSPITALITÀ E COMFORT

Comfort della Sua stanza

Facilità di condivisione degli spazi privati con altri pazienti

Facilità di condivisione degli spazi comuni

Attività ricreative e di animazione



# ORGANIZZAZIONE DELLA VITA OSPEDALIERA

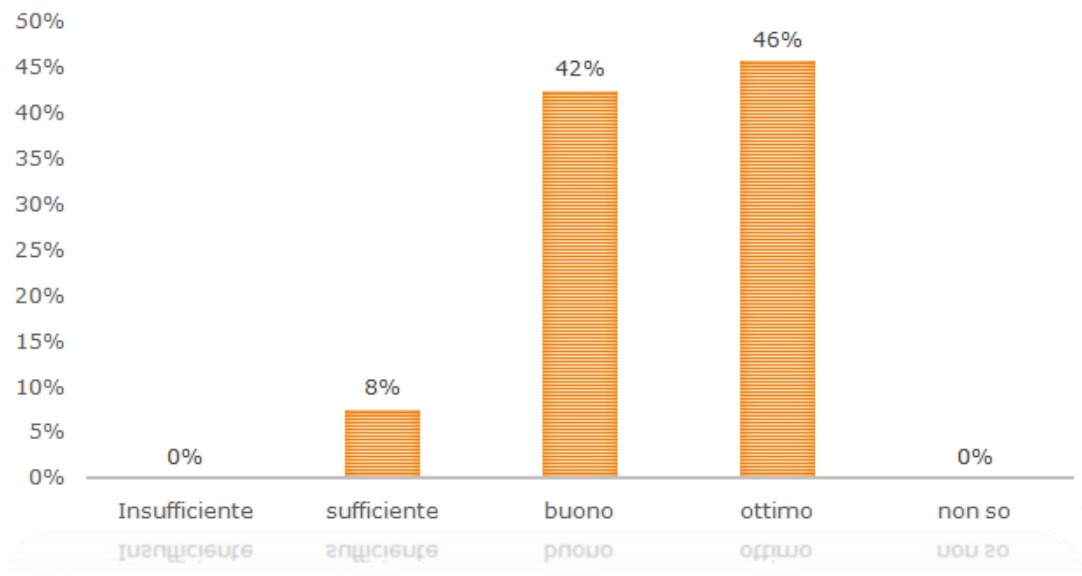
Orario visite

Igiene e pulizia

Qualità del cibo

Orario dei pasti

Tranquillità all'interno del reparto e qualità dei servizi accessori



# ASSISTENZA SANITARIA

Tempestività degli interventi di assistenza

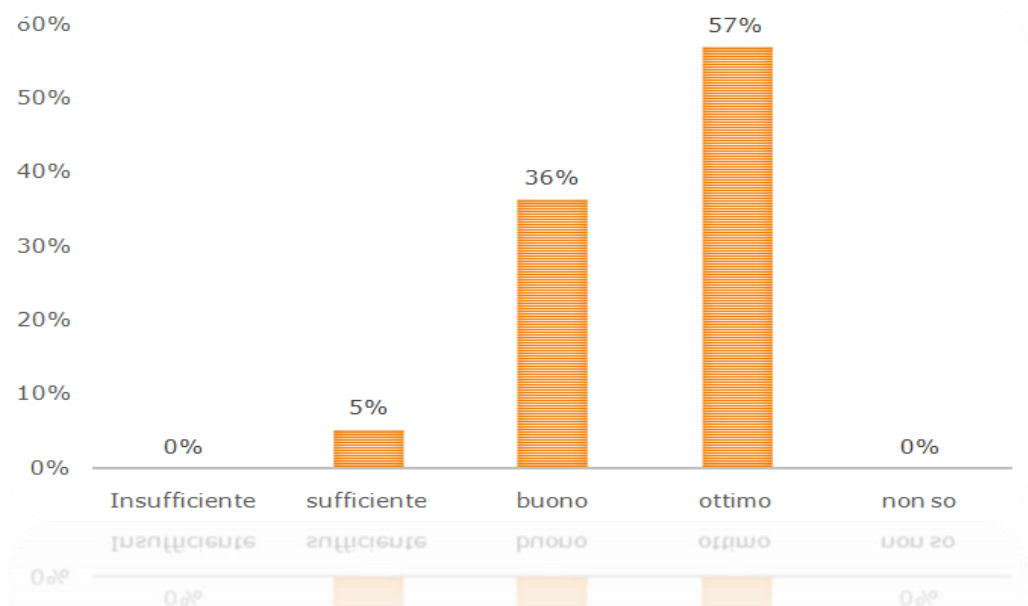
Assistenza e cortesia del personale infermieristico

Assistenza e cortesia del personale fisioterapico

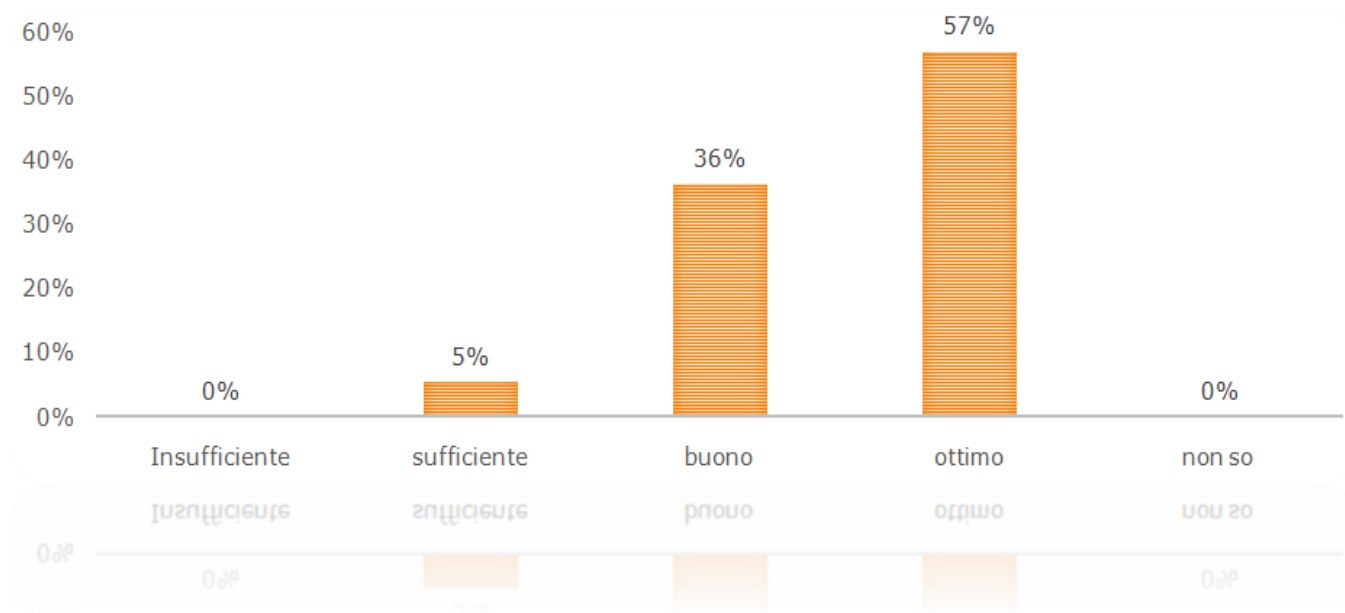
Qualità della relazione con i medici

Frequenza delle visite mediche

Chiarezza delle informazioni sull'andamento e stato del ricovero



# VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO



# Reclami Non pervenuti

