

Customer Care RSA SR Sabaudia Indagine primo semestre 2023

San Raffaele
Sabaudia



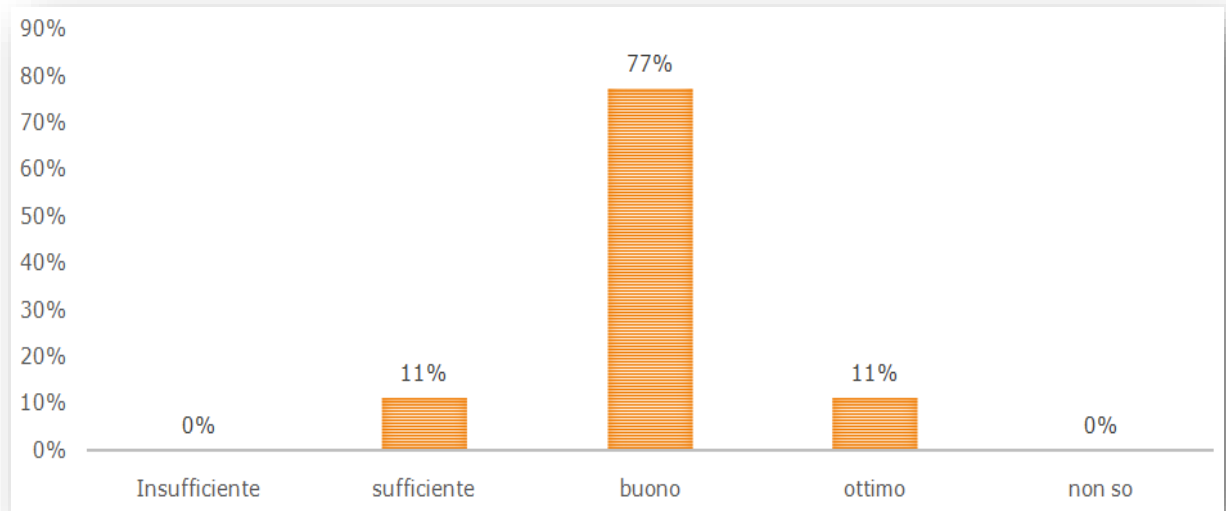
ACCESSO ALLA STRUTTURA

Chiarezza della segnaletica esterna

Chiarezza della segnaletica interna

Barriere architettoniche

Orientamento nella struttura

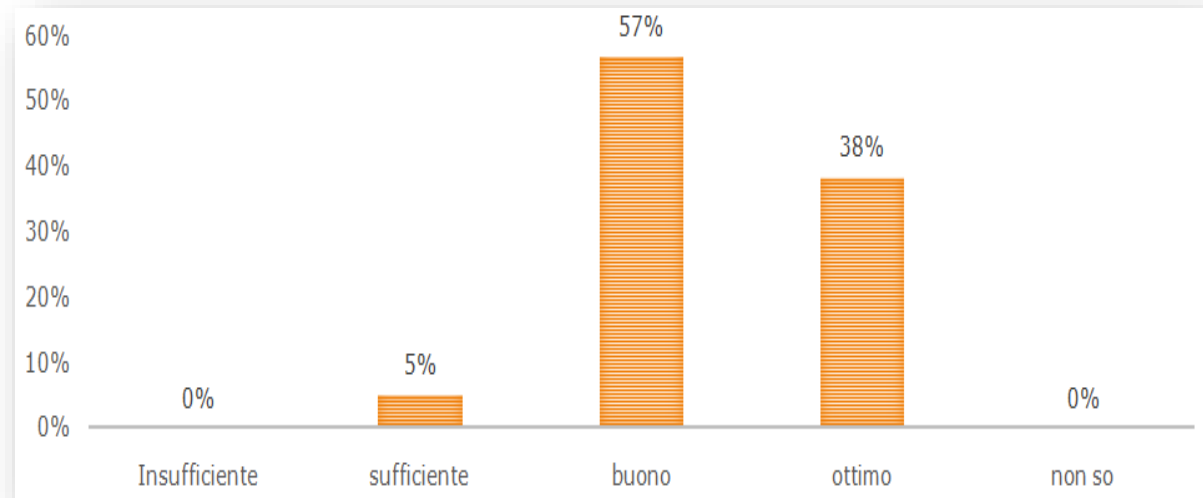


ACCETTAZIONE

Tempo di attesa tra la presentazione della richiesta e il ricovero

Chiarezza e precisione delle informazioni ricevute al momento della prenotazione

Cortesìa del personale in accettazione



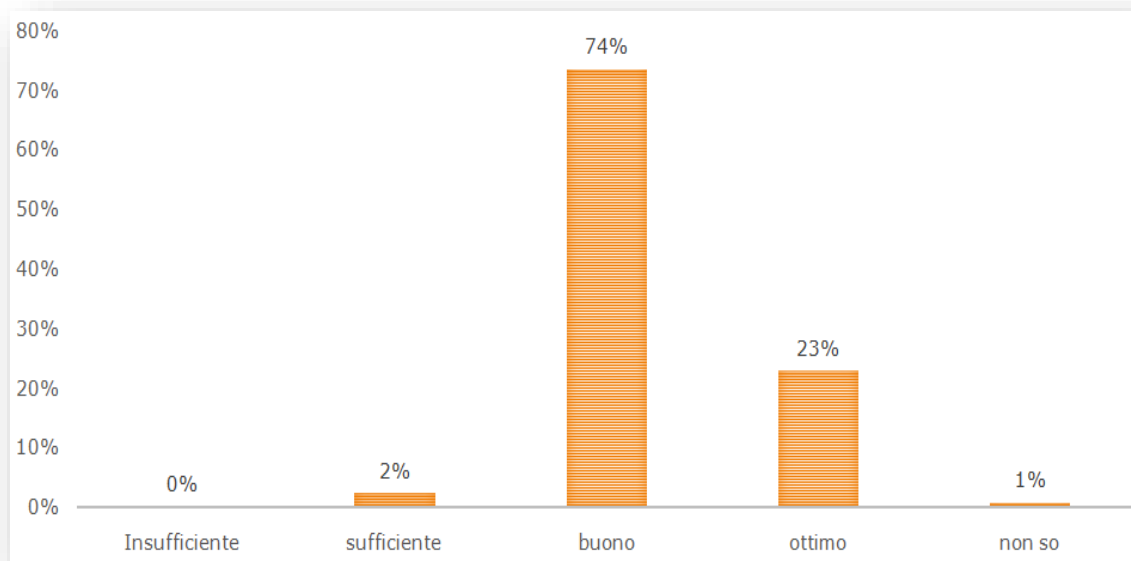
OSPITALITÀ E COMFORT

Comfort della Sua stanza

Facilità di condivisione degli spazi privati con altri pazienti

Facilità di condivisione degli spazi comuni

Attività ricreative e di animazione



ORGANIZZAZIONE DELLA VITA OSPEDALIERA

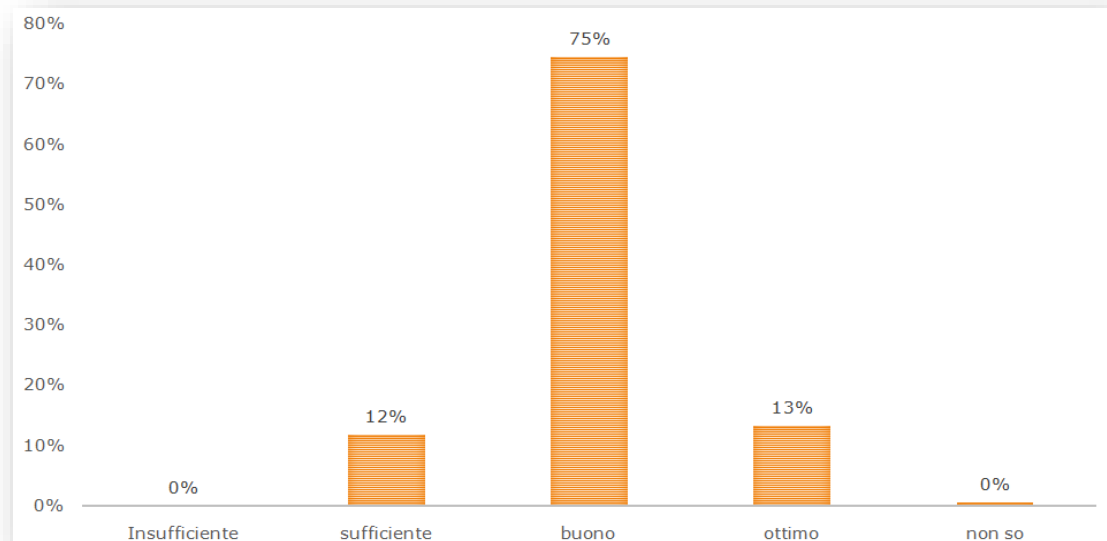
Orario visite

Igiene e pulizia

Qualità del cibo

Orario dei pasti

Tranquillità all'interno del reparto e qualità dei servizi accessori



ASSISTENZA SANITARIA

Tempestività degli interventi di assistenza

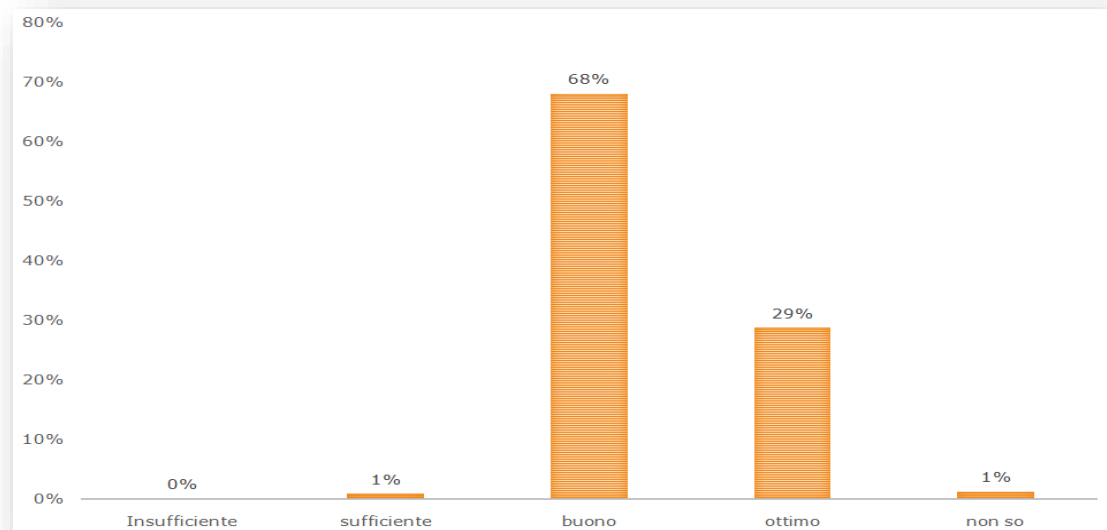
Assistenza e cortesia del personale infermieristico

Assistenza e cortesia del personale fisioterapico

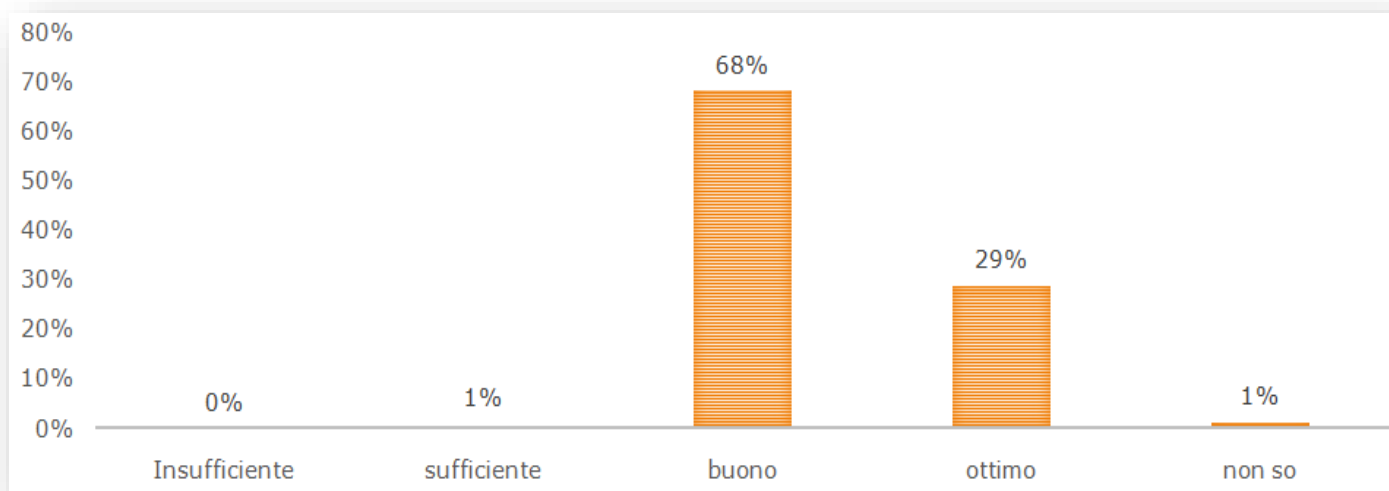
Qualità della relazione con i medici

Frequenza delle visite mediche

Chiarezza delle informazioni sull'andamento e stato del ricovero



VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO



Reclami

Un reclamo del 16 maggio 2023
Categoria - Aspetti organizzativi generali
Risoluzione - Immediata

