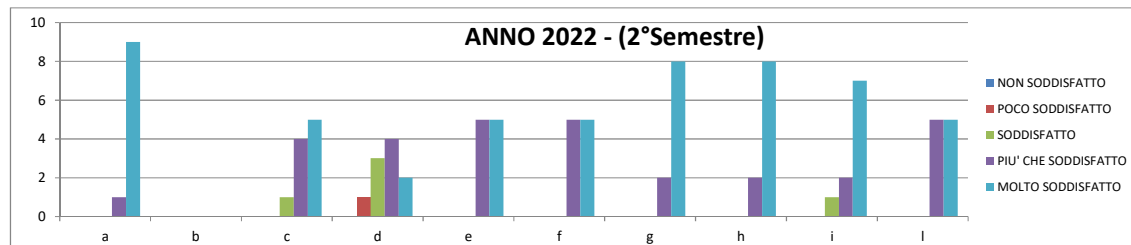


SODDISFAZIONE DEL CLIENTE ANNO 2022_ 2°Semestre (Servizio Residenziale)

DOMANDE GRADO DI SODDISFAZIONE UTENZA :

- a) Come valuta le informazioni ricevute al momento del ricovero/presa in carico sulla organizzazione delle attività (orari, visite mediche, etc..)
- b) Come valuta la gestione del servizio trasporti (applicabile solo al servizio semiresidenziale)
- c) Ritieni soddisfacente la modalità di comunicazione della struttura con la famiglia
- d) Come valuta la qualità e varietà dei pasti (non applicabile al servizio ambulatoriale)
- e) Sono rispettate le norme che regolano l'organizzazione della struttura(es,divieto di fumare, della quiete)
- f) Come valuta la disponibilità e cortesia del personale di assistenza
- g) Come valuta le informazioni mediche ricevute (diagnosi, decorsi e terapie etc.)
- h) Come valuta nel complesso l'assistenza ricevuta
- i) Come valuta il rispetto della Privacy ricevuta
- l) Come valuta complessivamente la qualità dei servizi ricevuti dalla struttura

Grado di Soddisfazione Utenza 2022 (2° Sem.)					RISPOSTE CAMPIONE		
domande/soddisfazione	1	2	3	4	5	Valore Ass	% campione
a	0%	0%	0%	10%	90%	10	15%
c	0%	0%	10%	40%	50%	10	15%
d	0%	10%	30%	40%	20%	10	15%
e	0%	0%	0%	50%	50%	10	15%
f	0%	0%	0%	50%	50%	10	15%
g	0%	0%	0%	20%	80%	10	15%
h	0%	0%	0%	20%	80%	10	15%
i	0%	0%	10%	20%	70%	10	15%
l	0%	0%	0%	50%	50%	10	15%
	0,00%	1,11%	5,56%	33,33%	60,00%		
				93,33%			



DALL'ANALISI EFFETTUATA SUI RISULTATI DEI QUESTIONARI SOMMINISTRATI AI FAMILIARI DEL SERVIZIO RESIDENZIALE NEL 2° SEMESTRE 2022 SI EVINCE CHE IL GRADO DI SODDISFAZIONE RISPETTO AI SERVIZI/PRESTAZIONI EROGATE DALLA STRUTTURA E' PIENAMENTE SODDISFACENTE CON UNA PERCENTUALE DEL 93,33% DI SODDISFAZIONE CONSEGUENTE ALL'ALTO LIVELLO DI PRESTAZIONI RESE DAL PERSONALE DEL SERVIZIO STESSO.

CUSTOMER SATISFACTION 2022 - 2° Semestre (Servizio Residenziale)				
NON SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	SODDISFATTO	PIU' CHE SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO
0,00%	1,11%	5,56%	33,33%	60,00%
			93,33%	

