

## **CRITERI LISTE DI ATTESA PRESSO MEDICA GROUP**

### **Premessa**

Le liste d'attesa rappresentano un aspetto cruciale della gestione delle risorse e dell'accesso equo alle cure. Medica Group si trova spesso di fronte alla sfida di bilanciare la crescente domanda di accesso alla struttura con posti letto e risorse limitate per accoglierli.

Le liste d'attesa, strumenti utilizzati per organizzare e gestire l'ordine di priorità con cui i pazienti ricevono cure e trattamenti, hanno lo scopo primario di garantire una distribuzione equa delle risorse, tenendo conto delle diverse esigenze mediche e sociali dell'utenza.

Con questo documento Medica Group desidera migliorare l'esperienza complessiva del paziente, fornendo una comunicazione trasparente all'utenza tesa a chiarire i criteri di accesso, per ciascun setting assistenziale.

### **La struttura**

La struttura Medica Group opera nel territorio del Comune di Roma ed in particolare nelle aree sotto il coordinamento della ASL Roma 2.

La struttura, in autorizzazione e accreditamento regionale offre:

- a) Unità Assistenziale Intensiva RSA – 20 posti letto
- b) Unità di Lungodegenza cod.60 – 60 posti letto
- c) Unità di Cure Palliative Residenziali (Hospice) – 24 posti letto
- d) Unità di Cure Palliative Domiciliari – 96 posti
- e) Unità di Assistenza Domiciliare Integrata – 1000 posti ADI

#### **a. Unità assistenziale intensiva RSA**

La lista d'attesa per la gestione dei posti letto di RSA che insistono sul territorio della ASL Roma 2 è centralizzata e gestita direttamente dalla ASL.

La UOC Rete cure palliative e RSA della ASL Roma 2 effettua la valutazione multidimensionale per valutare la congruità con il setting assistenziale e definisce la posizione in lista. Medica Group accede a tale lista tramite il sistema informativo LUNA.

Se il paziente o il care giver dovesse rifiutare, il posto letto per motivi non clinici, la posizione in lista d'attesa verrà ricalcolata tenendo conto del rifiuto.

Si sottolinea l'importanza della rete sociale del paziente che consenta l'adeguata gestione in fase di ricovero e in fase di dimissione.

## **b. Unità di Lungodegenza**

I parametri che la direzione sanitaria ha adottato per l'inserimento nella lista di attesa del paziente sono:

- Completezza della domanda
- Stabilità clinica del paziente, valutata dall'equipe sanitaria del reparto, in base a quanto riportato nel modulo di domanda

Verificati i parametri soprariportati la posizione nella lista d'attesa verrà definita in funzione della Data ricezione domanda.

Il reparto ha camere Uomo e camere Donna, pertanto quando si libera un posto si procede ad accogliere il paziente secondo tale discriminazione.

Se il paziente o il caregiver dovesse rifiutare l'utente viene eliminato dalla lista di attesa.

## **c. Unità di Cure Palliative Residenziali - Hospice**

Le richieste che pervengono alla struttura per questo setting assistenziale vengono immediatamente inviate alla ASL di Residenza dell'utente per una valutazione ed autorizzazione.

Ottenuta l'autorizzazione da parte della ASL il paziente viene inserito in lista d'attesa, la posizione in lista tiene conto dei seguenti criteri:

- Data ricezione domanda
- Grado di Karnofsky
- Bisogni assistenziali
- Età dell'utente
- Condizione sociale (es. presenza minori al domicilio)
- Paziente già assistito da altra struttura/setting assistenziale

**d. Unità di Cure Palliative Domiciliari**

Le richieste che pervengono alla struttura per questo setting assistenziale vengono immediatamente inviate alla ASL di Residenza dell'utente per una valutazione ed autorizzazione.

Ottenuta l'autorizzazione da parte della ASL il paziente viene inserito in lista d'attesa, la posizione in lista tiene conto dei seguenti criteri:

- Data ricezione domanda
- Grado di Karnomsky
- Bisogni assistenziali
- Età dell'utente
- Condizione sociale (es. presenza minori al domicilio)
- Paziente già assistito da altra struttura/setting assistenziale

Il territorio di pertinenza all'interno del quale normalmente si assistono gli utenti è quello della Roma 2.

**e. Unità di Assistenza Domiciliare Integrata**

La lista d'attesa per la gestione delle ADI è centralizzata e gestita direttamente dalla ASL. Ciascun Distretto della UOC Assistenza Domiciliare della ASL Roma 2, ricevuta la richiesta del MMG, procede ad una valutazione multidimensionale per attivare i Piani di Assistenza Individuali di cui l'utente necessita.

Medica Group, aziende erogatrice, viene attivata dalla ASL su libera scelta dall'utente, accedendo al sistema informativo SIAT.

Ottenuto l'affidamento da parte della ASL il paziente viene preso in carico con primo accesso garantito entro 72 ore.

Il solo territorio di pertinenza all'interno del quale si assistono gli utenti è quello della Roma 2.

**f. Tempi di attesa medi per unità operativa**

Si rappresentano in tabella i tempi di attesa medi per ciascuna unità operativa, registrati in Medica Group dal momento di inserimento in lista/affidamento del paziente.

UNITÀ OPERATIVA	Attesa media
Hospice	< 5 giorni
Cure palliative domiciliari	< 5 giorni
Lungodegenza	< 7 giorni
RSA livello intensivo	-
ADI	≤ 72 ore

**Medica Group S.r.l.**

Sede Legale: Via Federico Calabresi, 27 | 00169 Roma | Tel. 06 232598 | PEC: medicagroupsr@pec.it | email: info@medicagroup.info  
P.IVA, C.F. e Iscriz. Registro Imprese di Roma n. 13254021002 | Capitale Sociale 100.000,00 euro i.v.

Socio Unico: Medica Group Holding srl  
www.medicagroup.info