

REPORT SULLA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLE PRESTAZIONI POLIAMBULATORI

*1° SEMESTRE 2023
GENNAIO – GIUGNO 2023*

NUMERO DELLE RISPOSTE E COPERTURA DEL CAMPIONE

Per i Poliambulatori, nel periodo di riferimento, sono state raccolte e analizzate **39** risposte al questionario di gradimento, così distribuite:

AMBULATORIO	N RISPOSTE	<i>NUMERO RISPOSTE SEM. PREC.</i>
Laboratorio Analisi	6	12
Radiologia ed ecografia	18	22
Visite ed esami specialistici	15	18
Totale complessivo	39	53

TIPOLOGIA DI RISPONDENTI

Il **71,8%** è costituito da pazienti, il **28,2%** da familiari, lo **0,00%** da visitatori.

GENERE

Il **33,3%** sono maschi, il **66,7%** sono femmine.

ETA'

Lo **0,0%** dei soggetti ha 0-17 anni, il **23,1%** ha 18-35 anni, il **33,3%** ha 36-50 anni, il **28,2%** ha 51-65 anni, il **15,4%** ha 66-80 anni, lo **0,0%** ha oltre 80 anni.

TITOLO DI STUDIO

Il **0,0%** dei soggetti non ha alcun titolo di studio, il **0,0%** ha la licenza elementare, **10,3%** ha la licenza media, il **41,0%** ha il diploma di maturità, il **48,7%** ha la laurea.

PROVENIENZA

Il **74,4%** dei soggetti proviene dallo stesso Comune in cui si trova la Struttura, il **10,3%** proviene da diverso comune ma dalla stessa Regione, il **12,8%** da un'altra regione, il **2,6%** dall'Estero.

COME CI HA CONOSCIUTI

Il **10,3%** dei soggetti ha conosciuto la Struttura attraverso il proprio Medico di Medicina Generale, il **7,7%** attraverso il Medico specialista/ospedaliero, il **38,5%** attraverso parenti/amici, il **17,9%** attraverso mezzi di comunicazione/internet, il **10,3%** per comodità/vicinanza, il **15,4%** per altri motivi.

PRIMO ACCESSO

Per il **43,6%** dei soggetti si tratta di un primo accesso alla Struttura, per il **56,4%** si tratta di un accesso successivo al primo.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

Il **30,8%** dei soggetti ha prenotato attraverso il CUP San Raffaele, il **12,8%** attraverso il CUP Regionale, il **48,7%** direttamente in Struttura, il **7,7%** accedendo al Sito internet della Struttura.

RATING DEI SERVIZI (su un massimo di 10,0 punti)

Per i Poliambulatori si registra il seguente rating:

AMBULATORIO	Accessibilità e accoglienza	Accessibilità e accoglienza SEM. PREC.	Servizio di accettazione	Servizio di accettazione SEM. PREC.	Comfort	Comfort SEM. PREC.	Prestazione sanitaria	Prestazione sanitaria SEM. PREC.	Valutazione complessiva	Valutazione complessiva SEM. PREC.
Laboratorio Analisi	5,0	8,9	6,0	8,9	5,3	8,8	6,7	9,3	5,3	8,8
Radiologia ed ecografia	8,2	9,0	7,7	9,5	8,1	9,2	9,3	9,8	8,4	9,6
Visite ed esami specialistici	8,7	9,3	9,6	9,2	8,9	9,1	9,8	9,7	9,2	9,4
Totale complessivo	7,9	9,1	8,2	9,3	8,0	9,1	9,1	9,7	8,2	9,4

CONSIGLIATO

Per i Poliambulatori, i rispondenti consigliano:

AMBULATORIO	CONSIGLIA		CONSIGLIA SEM. PREC.	
	N	%	N	%
Laboratorio Analisi	3	50	12	100
Radiologia ed ecografia	17	94,4	22	100
Visite ed esami specialistici	15	100	18	100
Totale complessivo	35	89,7	53	100