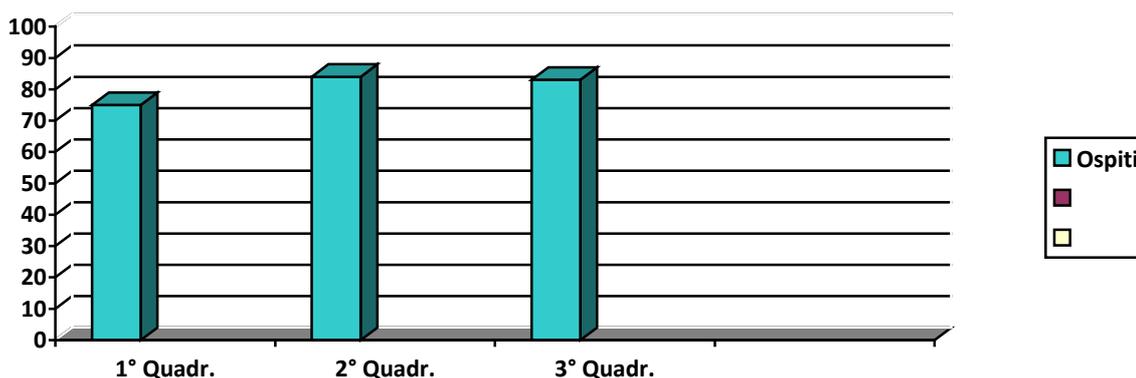


2022

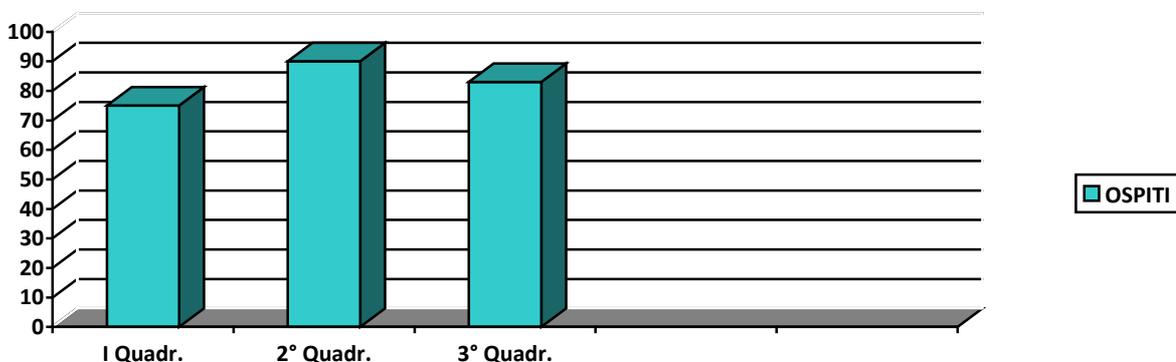
Report Questionario Qualità e Indicatori di Processo

Il Questionario è stato compilato volontariamente, attraverso la messa a disposizione dello strumento e di una cassetta in cui inserirlo una volta compilato, posti entrambi all'ingresso della Residenza. È stata inoltre proposta la compilazione del Questionario e fornito lo strumento a tutti i pazienti che per esigenze cliniche e sanitarie non potevano accedere all'ingresso. Ci si è assicurati che gli ospiti in dimissione compilassero il Questionario.

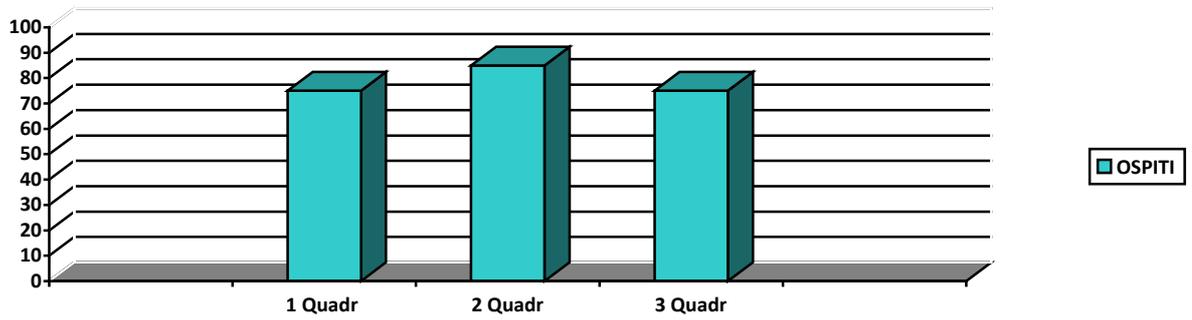
ACCESSO ALLA STRUTTURA



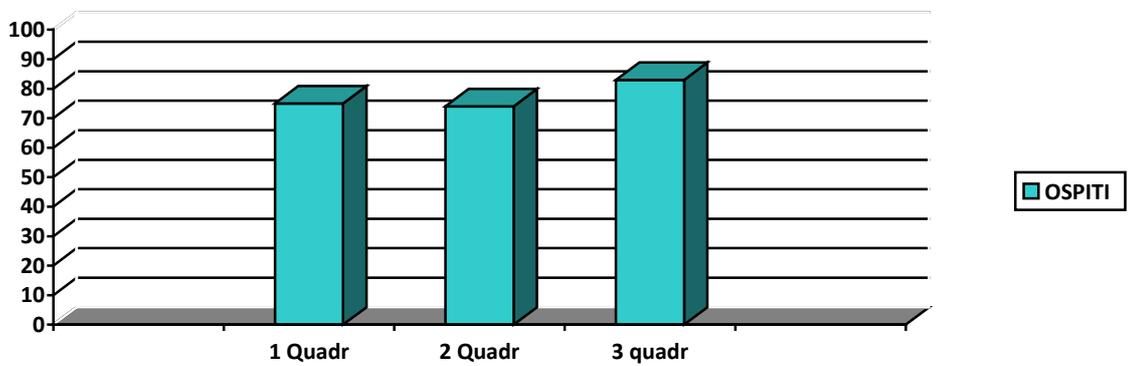
Chiarezza della segnaletica esterna



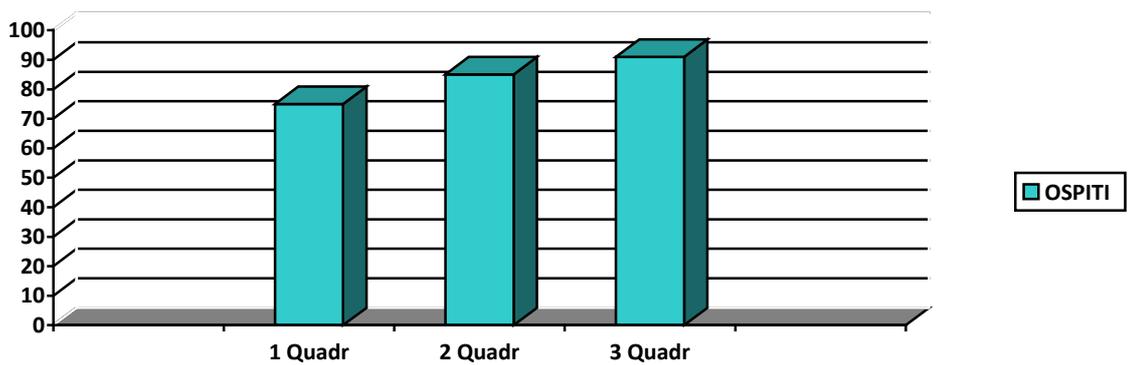
Chiarezza della segnaletica interna



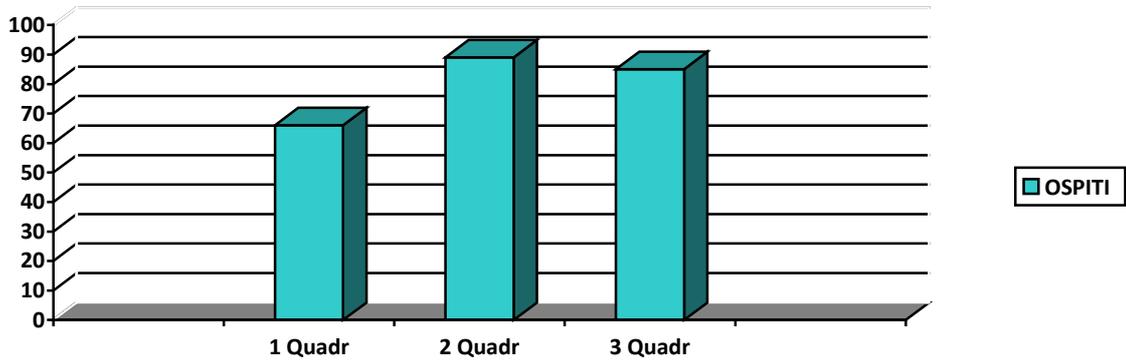
Barriere architettoniche



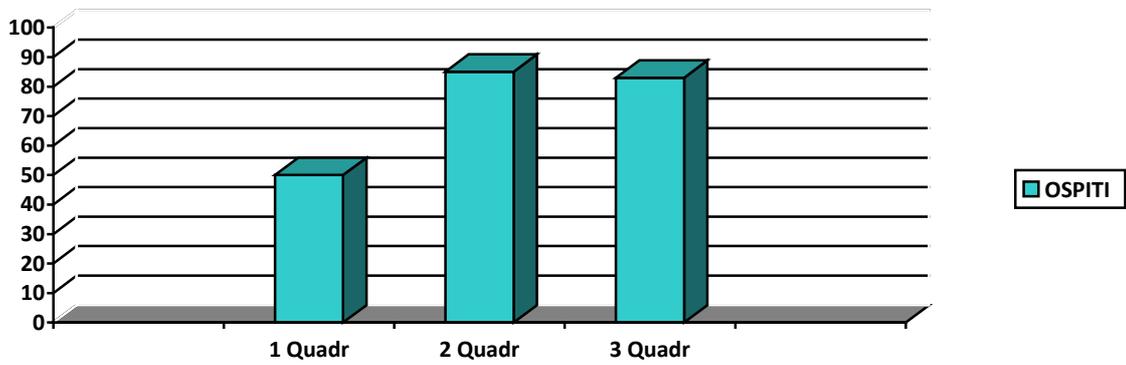
Orientamento nella Struttura



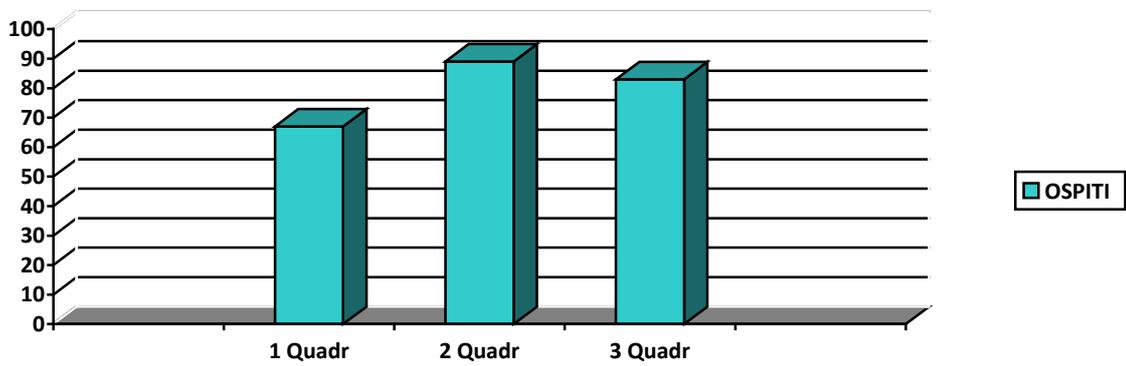
ACCETTAZIONE



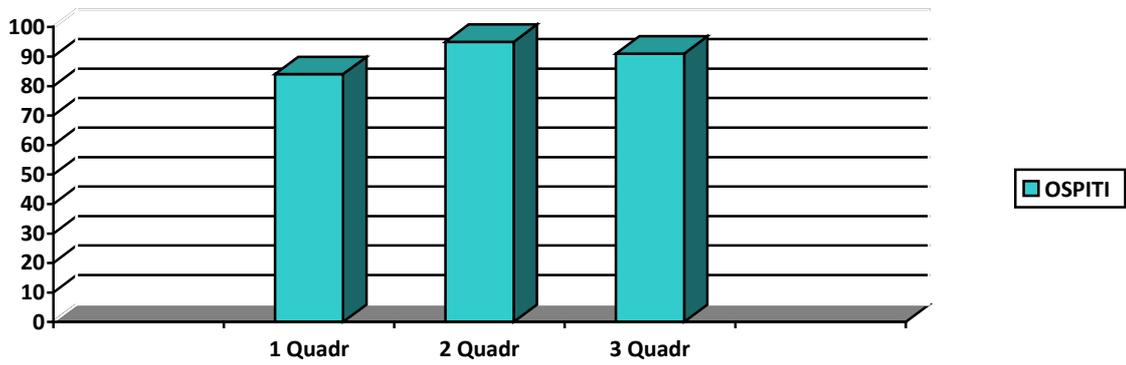
Tempo di attesa tra la presentazione della richiesta e il ricovero



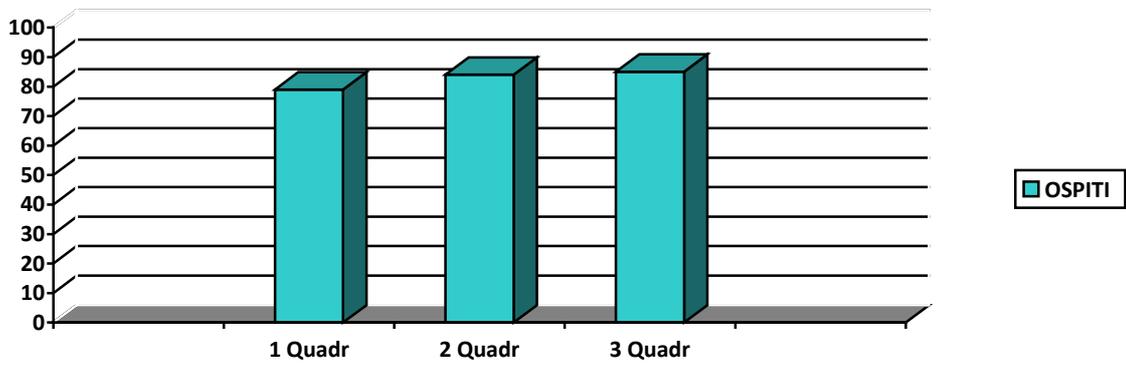
Chiarezza e precisione delle informazioni ricevute al momento della prenotazione



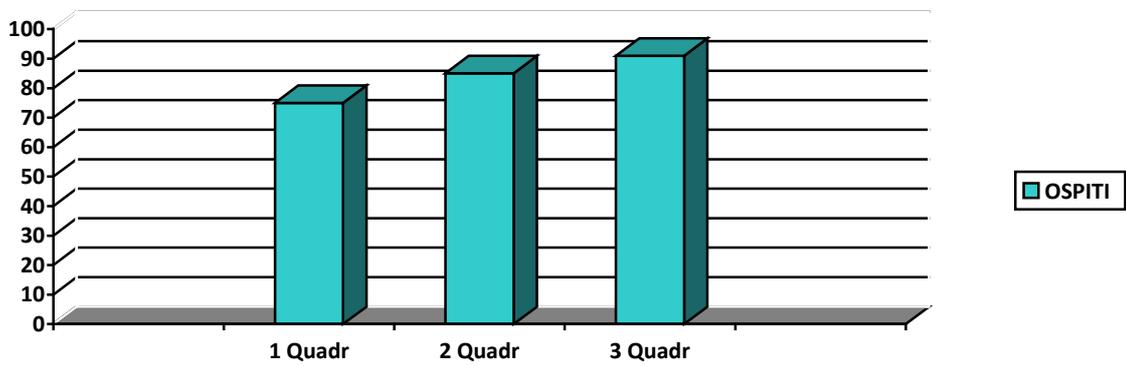
Cortesia del personale in accettazione



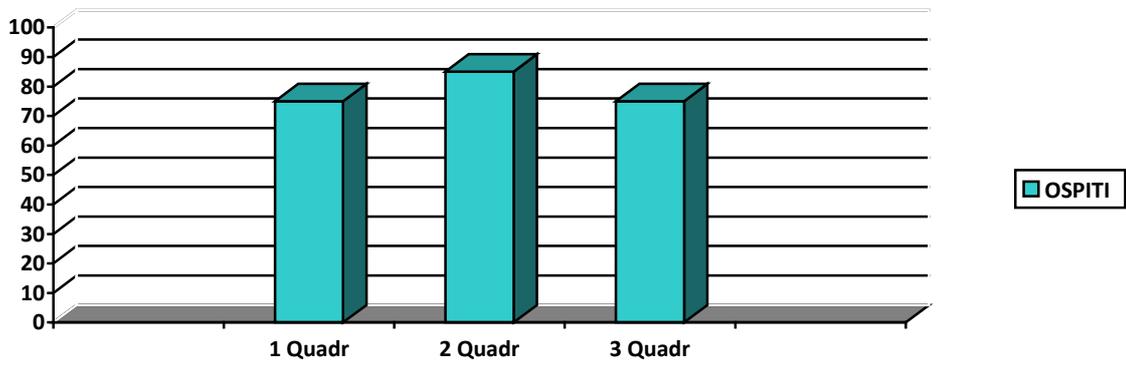
OSPITALITA' E COMFORT



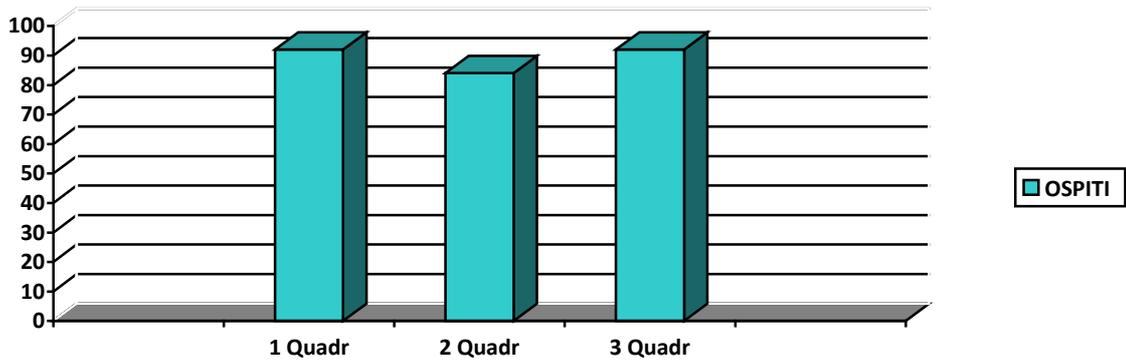
Comfort della sua stanza



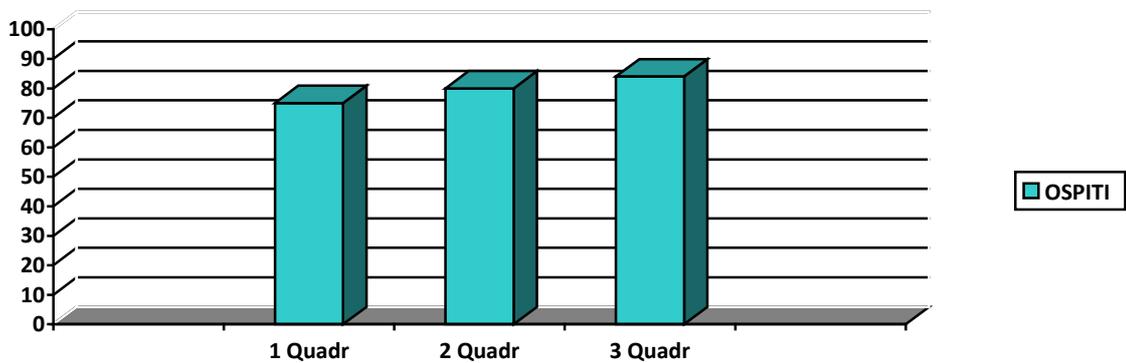
Facilità di condivisione degli spazi privati con altri pazienti



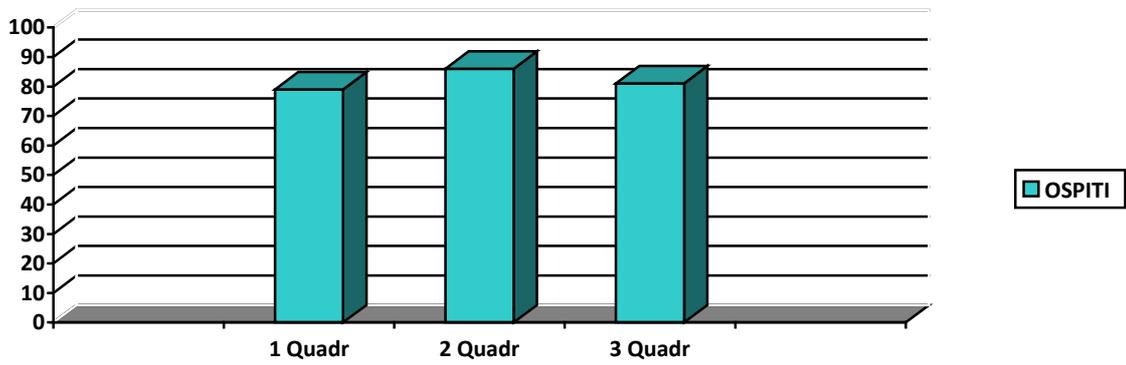
Facilità di condivisione degli spazi comuni



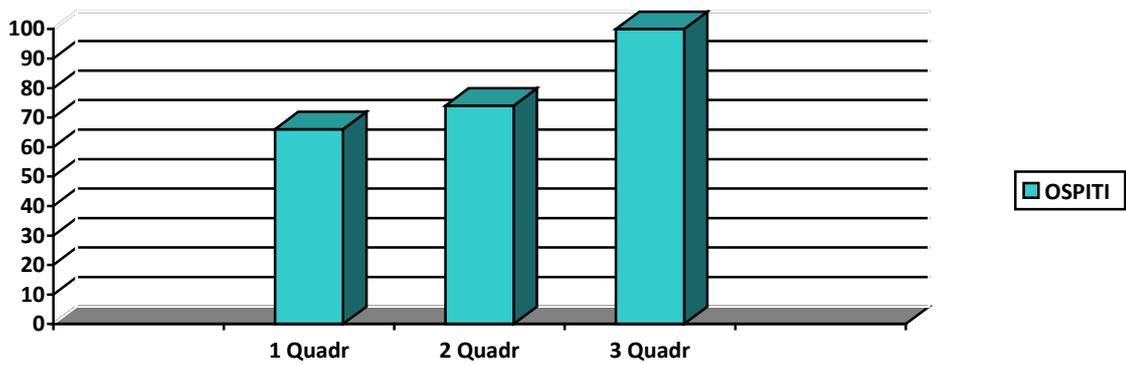
Attività ricreative e di animazione



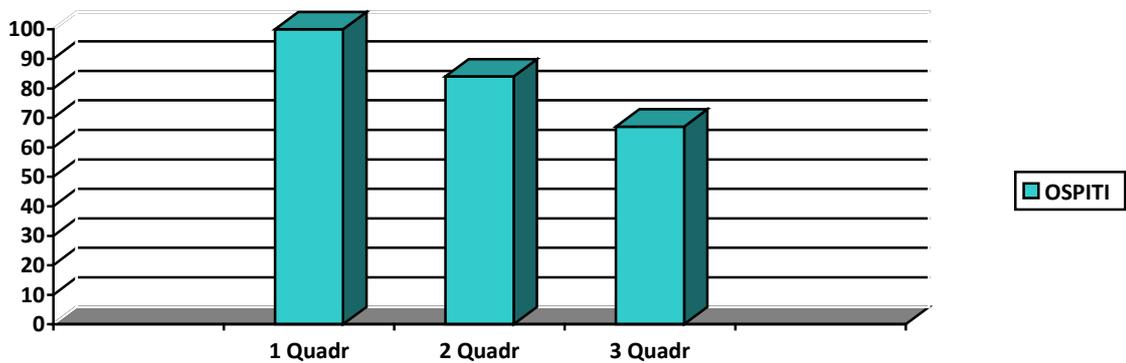
ORGANIZZAZIONE DELLA VITA OSPEDALIERA



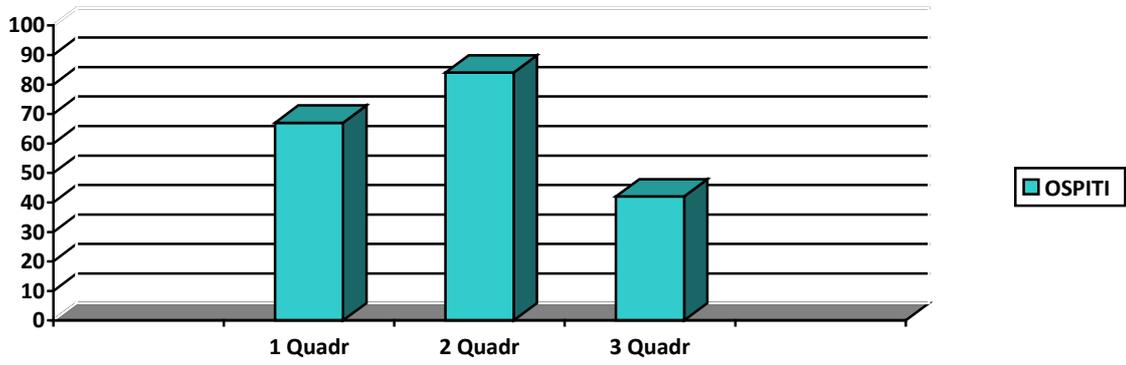
Orario Visite



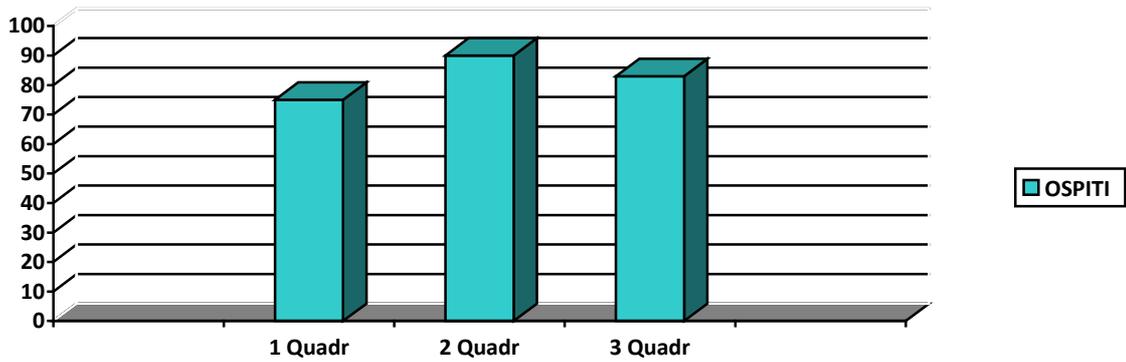
Igiene e pulizia



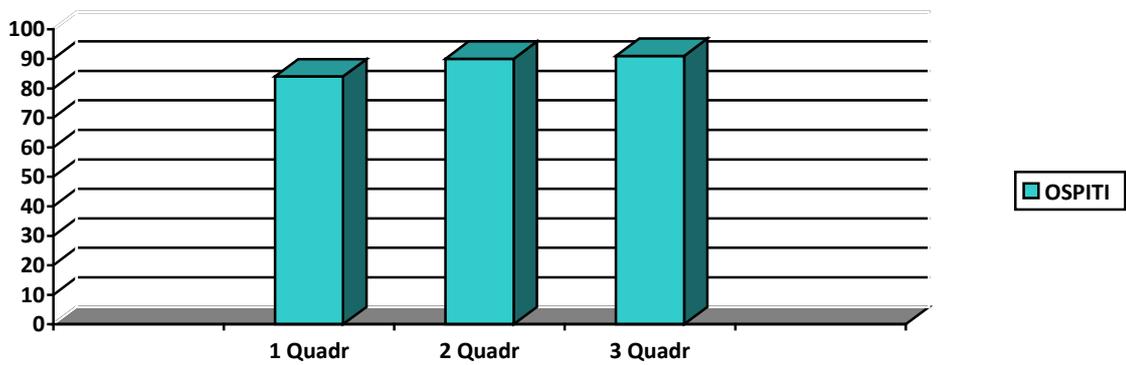
Qualità del cibo



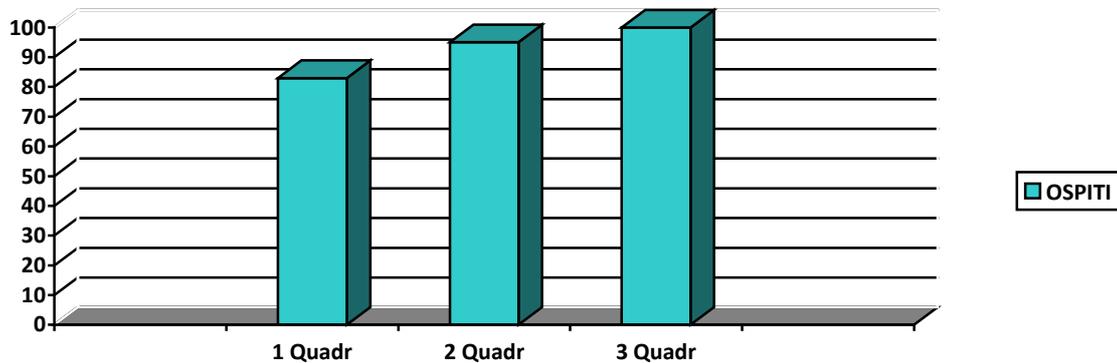
Orario dei pasti



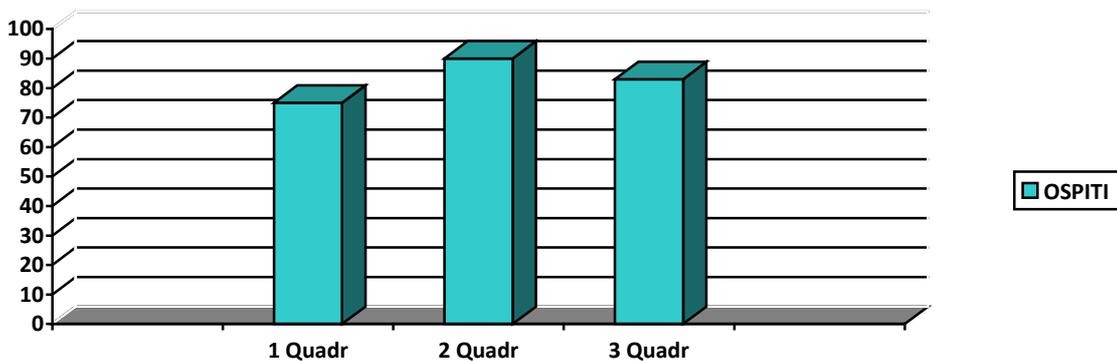
Tranquillità all'interno del reparto



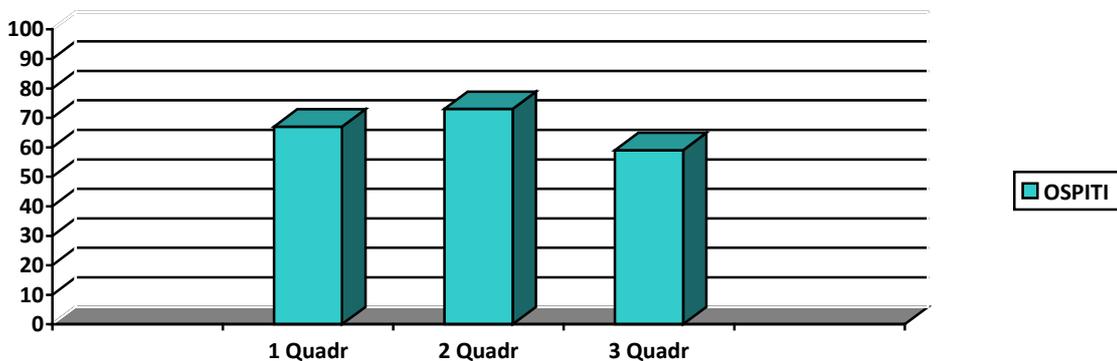
Qualità dei servizi accessori (bar, parrucchiere, edicola)



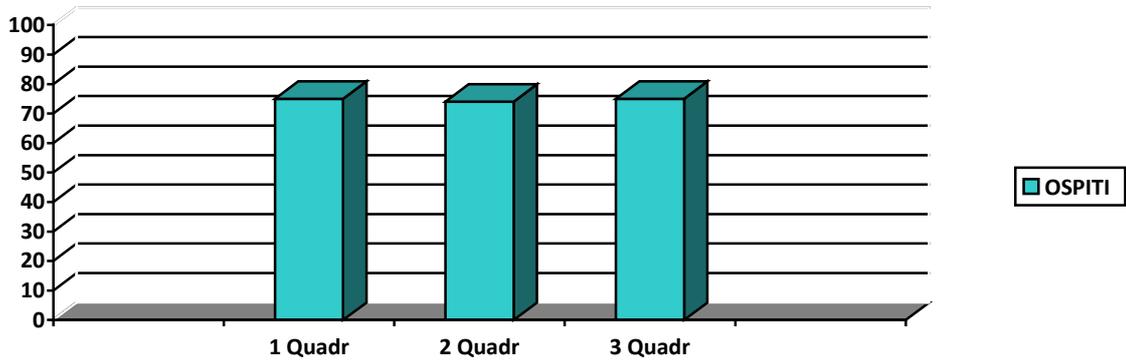
ASSISTENZA SANITARIA



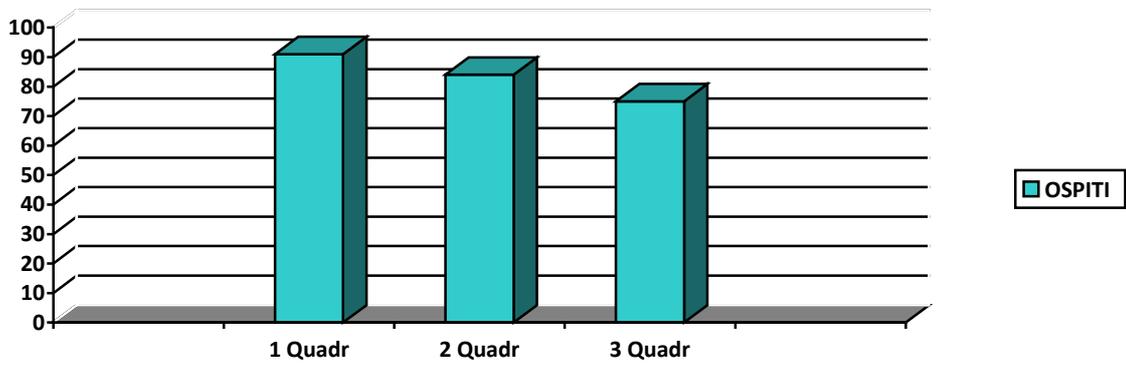
Tempestività degli interventi di assistenza



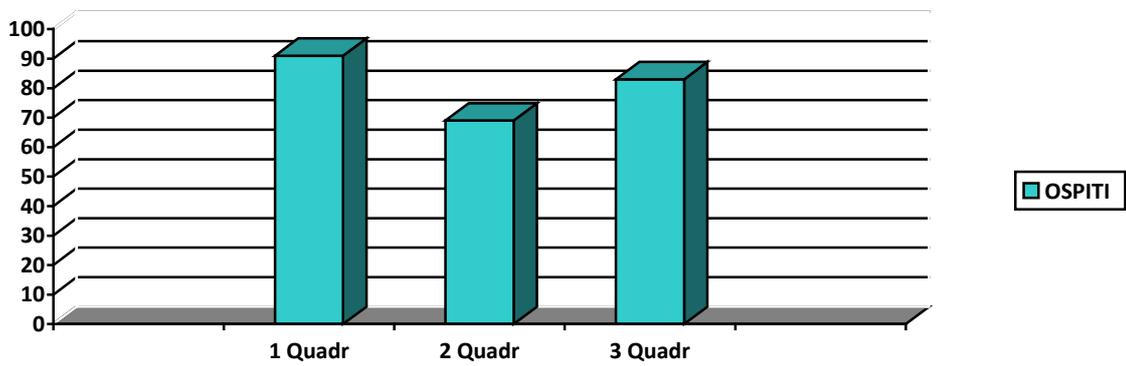
Assistenza del personale infermieristico



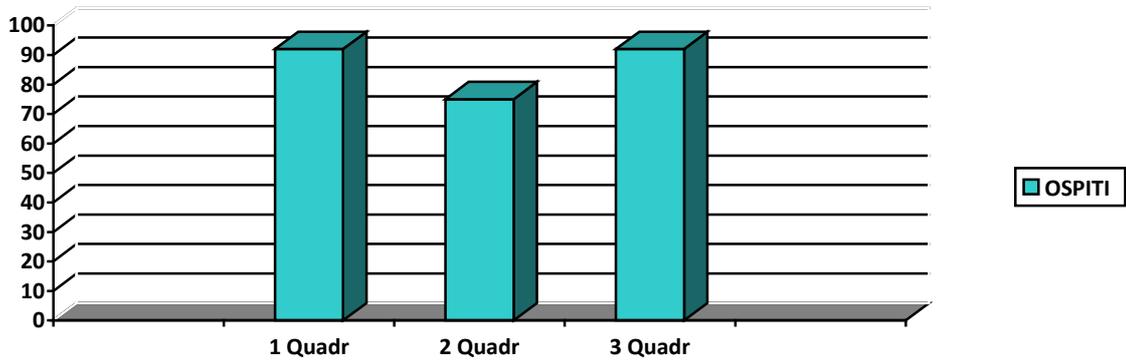
Cortesia del personale infermieristico



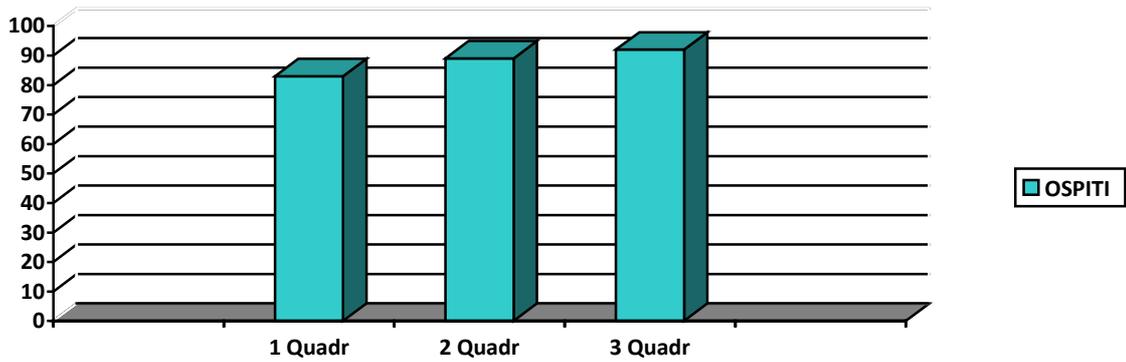
Assistenza del personale fisioterapico



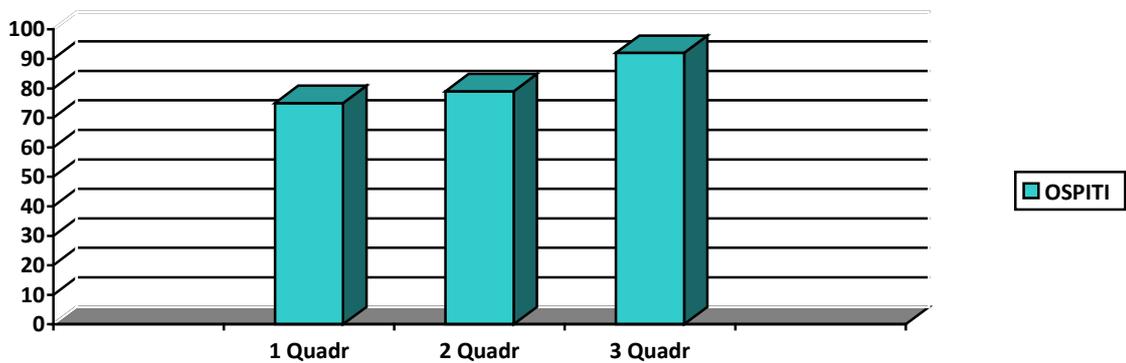
Cortesia del personale fisioterapico



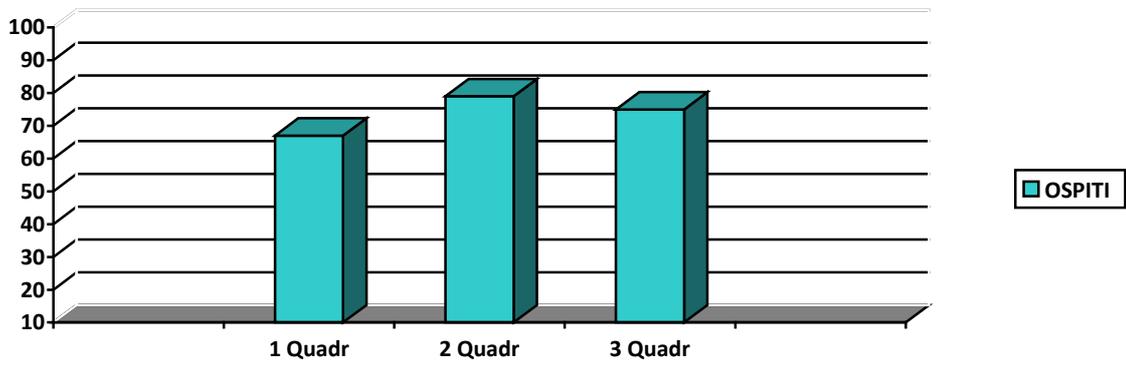
Qualità della relazione con i medici



Frequenza delle visite mediche



Chiarezza delle informazioni sull'andamento e lo stato del ricovero



VALUTAZIONE GENERALE

