

## RELAZIONE CUSTOMER CARE RSA SAN NICANDRO G.CO

Al fine di verificare gli indici di gradimento dei servizi offerti dalla struttura, sono state consegnate le schede ai famigliari dei pazienti presenti ma, nonostante i numerosi solleciti, sono state restituite alla RSA solo n 25 schede.

Di seguito i punteggi relativi ai punti elencati nella scheda proposta:

### 1-ACCOGLIENZA E PRESA IN CARICO ALL"INGRESSO IN STRUTTURA

Molto soddisfatto 21; Soddisfatto 4; Insoddisfatto 0;

2-PULIZIA E CONFORT DELLA STRUTTURA (Igiene degli ambienti, confort delle camere e degli spazi collettivi, servizi vari)

Molto soddisfatto 5; Soddisfatto 20; Insoddisfatto 0;

3- PREPARAZIONE E SOMMINISTRAZIONE DEI PASTI ( Qualità e varietà del vitto, presenza di personale addetto durante la somministrazione dei pasti)

Molto soddisfatto 24; Soddisfatto 1; Insoddisfatto;

4-ATTIVITA" RICREATIVE E DI STIMOLAZIONE COGNITIVA (Presenza di educatori, volontari, uscite esterne, etc..)

Molto soddisfatto 12 ; Soddisfatto 13; Insoddisfatto 0

5- VISITE E REGOLAMENTI INTERNI(Orari di visita, Privacy e regole interne)

Molto soddisfatto 1; Soddisfatto 24; Insoddisfatto 0;

6-PERSONALE DI ASSISTENZA (Professionalità, disponibilità all'ascolto, attenzione verso gli ospiti)

Molto soddisfatto 3; Soddisfatto 21; Insoddisfatto 1

7-ALTRE PROFESSIONALITA' E COMPETENZE ( Specialisti interni, Caposala, Psicologo, Fisioterapisti)

Molto soddisfatto 18; Soddisfatto 7; Insoddisfatto 0;

Considerazioni generali: Buone

Luogo e data

San Nicandro, 01 luglio 2023

Dott.ssa Nunzia Gabriele  
Assistente Sociale