

2° SEMESTRE 2023

GESTIONE RECLAMI

Presso la Casa di Cura **San Raffaele Montecompatri**, nel periodo di riferimento, è pervenuto il seguente numero di reclami

UNITÀ OPERATIVA	N. RECLAMI
Medicina	0
Hospice	0
RSA	1
Riabilitazione Cardiologica	1
Riabilitazione Neuromotoria	0
Riabilitazione Psichiatrica	0
Riabilitazione Respiratoria	0
Medicina	0
Altro	1
Totale Complessivo	3

TEMPI DI RISPOSTA E GESTIONE DEI RECLAMI

Presso la Casa di Cura San Raffaele Montecompatri nel periodo di riferimento, si sono registrati i seguenti tempi medi di risposta e di gestione dei reclami:

GESTIONE RECLAMI	TEMPO MEDIO in ore
Tempo di risposta	24 h
Azione Risolutiva Adottata	48 h
Chiusura Reclamo	72 h

VALUTAZIONE ANDAMENTO RECLAMI

I reclami emersi nel 2023 sono stati tutti prontamente gestiti e risolti nei tempi stabiliti, tramite delle mirate azioni correttive che hanno evitato il ripetersi.

Montecompatri(RM) 18.01.2024

La Direzione Operativa

La Direzione Sanitaria