

# RSA San Raffaele Borbona

## Customer Care indagine secondo semestre 2023



Ospiti	60
Questionari compilati	31
Adesione	52%

# ACCESSO ALLA STRUTTURA

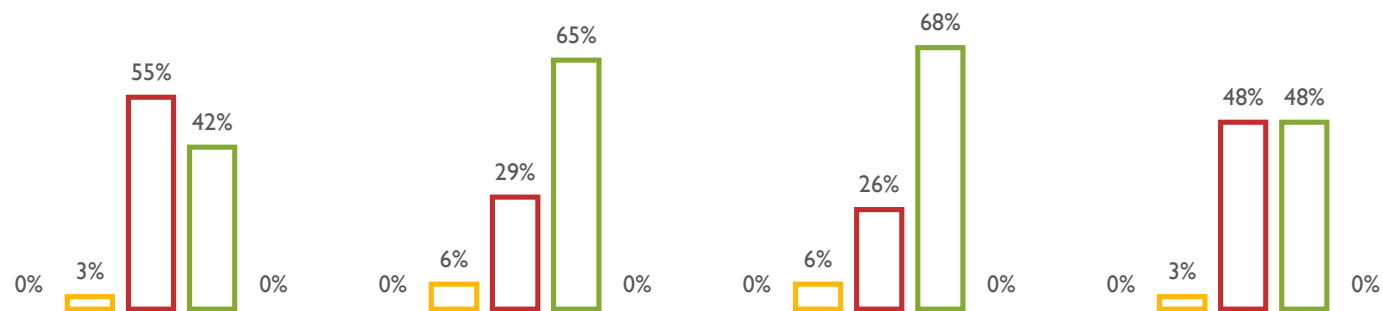
Chiarezza della segnaletica esterna

Chiarezza della segnaletica interna

Barriere architettoniche

Orientamento nella struttura

■ Insufficiente 
 ■ sufficiente 
 ■ buono 
 ■ ottimo 
 ■ non so

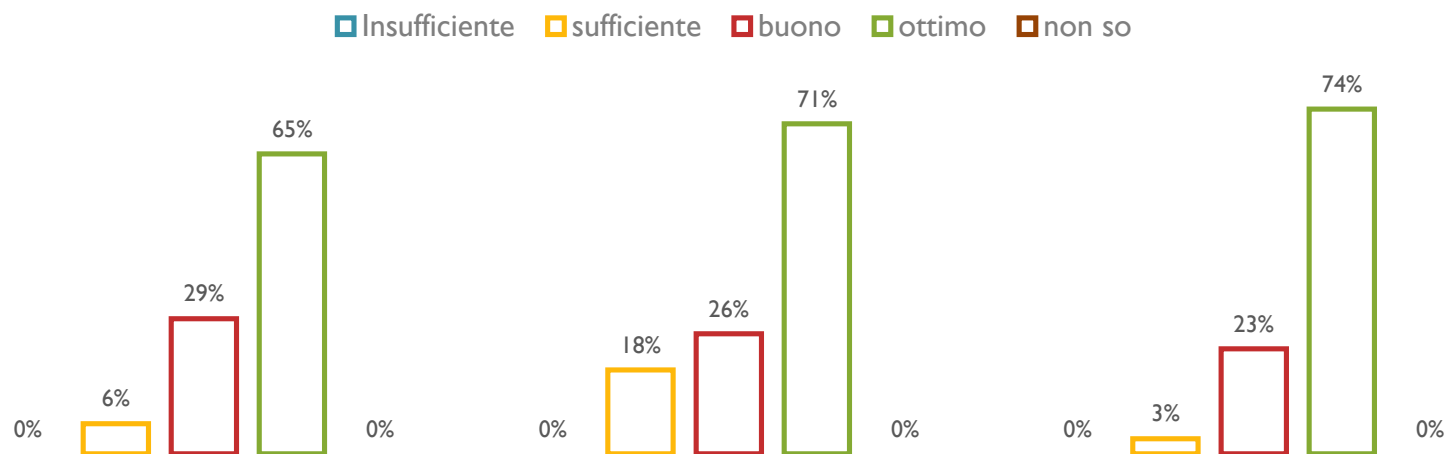


# ACCETTAZIONE

Tempo di attesa tra la presentazione della richiesta e il ricovero

Chiarezza e precisione delle informazioni ricevute al momento della prenotazione

Cortesìa del personale in accettazione



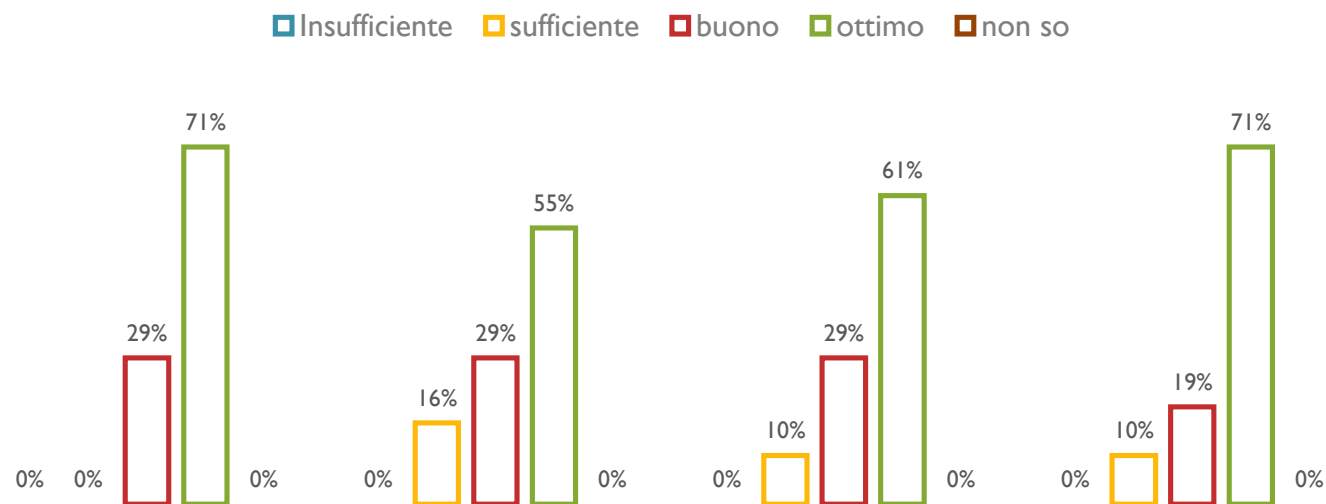
# OSPITALITÀ E COMFORT

Comfort della Sua stanza

Facilità di condivisione degli spazi privati con altri pazienti

Facilità di condivisione degli spazi comuni

Attività ricreative e di animazione



# ORGANIZZAZIONE DELLA VITA OSPEDALIERA

Orario visite

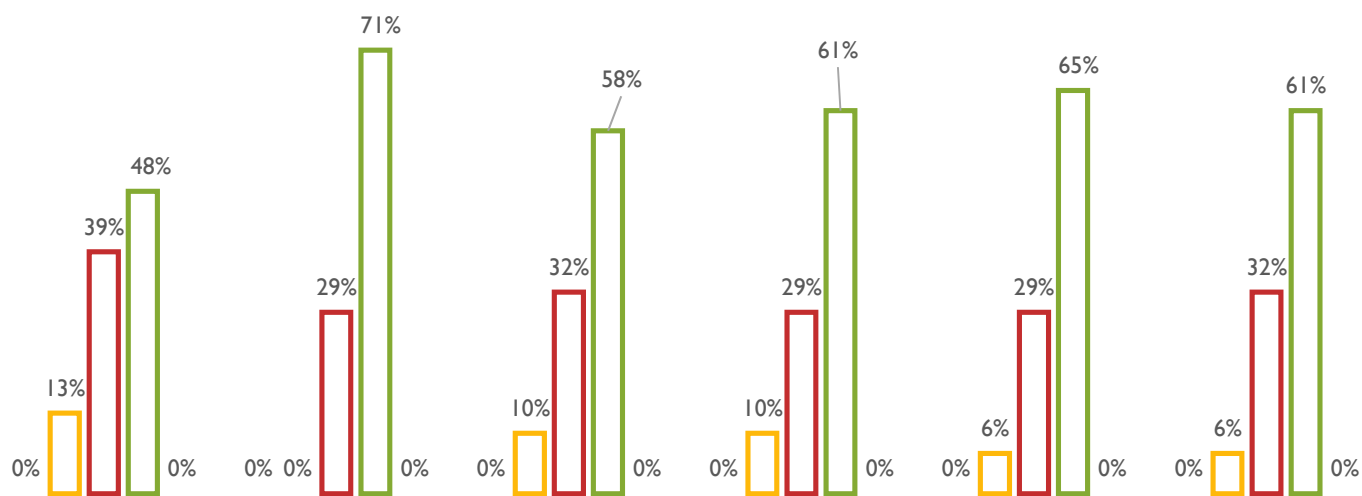
Igiene e pulizia

Qualità del cibo

Orario dei pasti

Tranquillità all'interno del reparto e qualità dei servizi accessori

■ Insufficiente 
 ■ sufficiente 
 ■ buono 
 ■ ottimo 
 ■ non so



# ASSISTENZA SANITARIA

Tempestività degli interventi di assistenza

Assistenza e cortesia del personale infermieristico

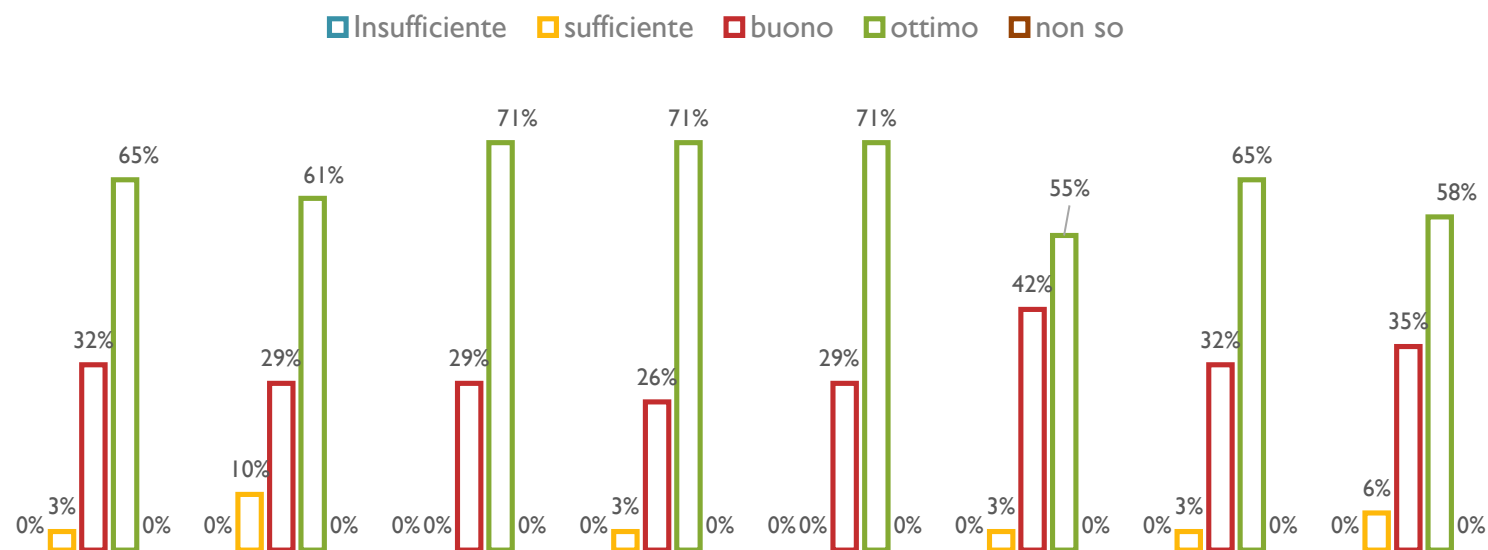
Assistenza e cortesia del personale fisioterapico

Qualità della relazione con i medici

Frequenza delle visite mediche

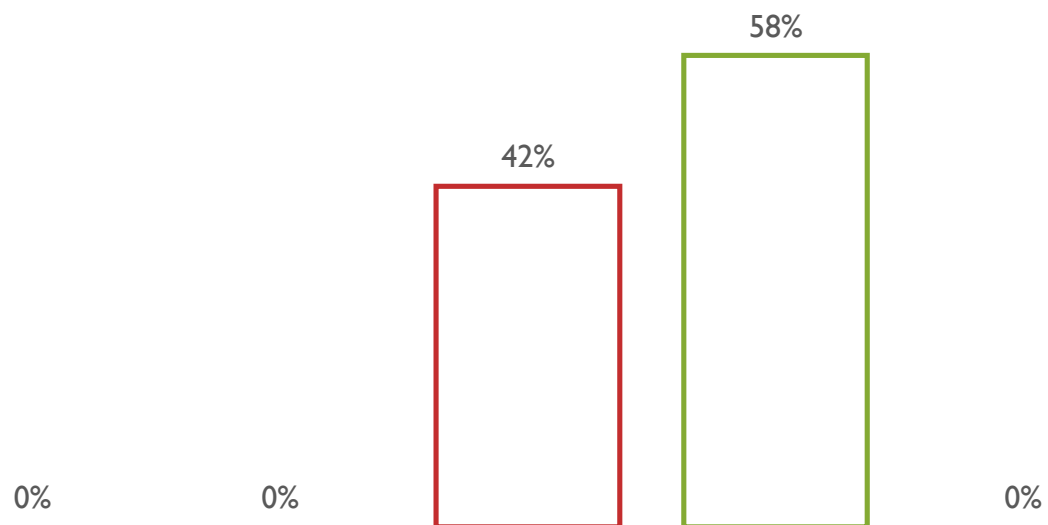
Chiarezza delle informazioni sull'andamento e stato del ricovero

San Raffaele  
Borbona



# VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

■ Insufficiente ■ sufficiente ■ buono ■ ottimo ■ non so



# Reclami Non pervenuti

