

RSA San Raffaele Sabaudia

Customer Care indagine secondo semestre 2023



Ospiti	54
Questionari compilati	33
Adesione	61%

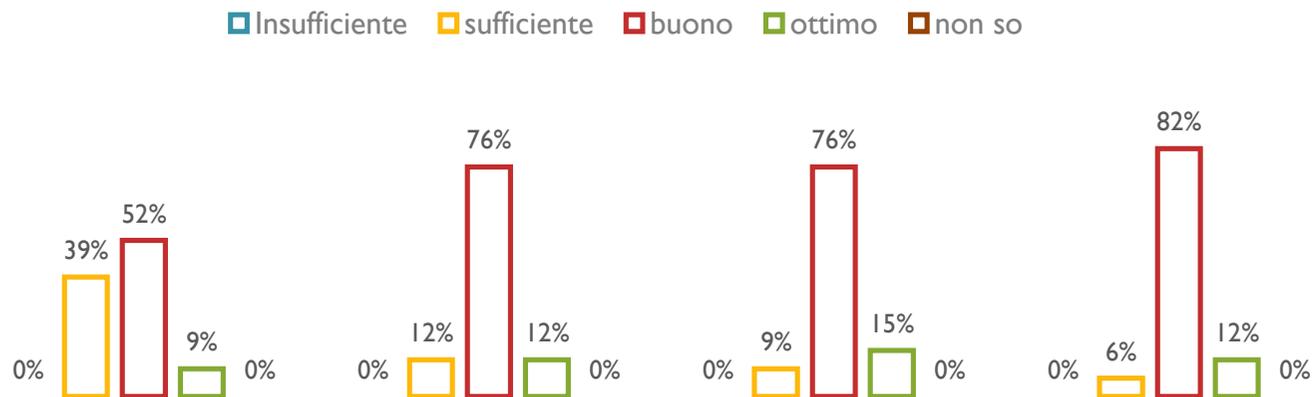
ACCESSO ALLA STRUTTURA

Chiarezza della segnaletica esterna

Chiarezza della segnaletica interna

Barriere architettoniche

Orientamento nella struttura

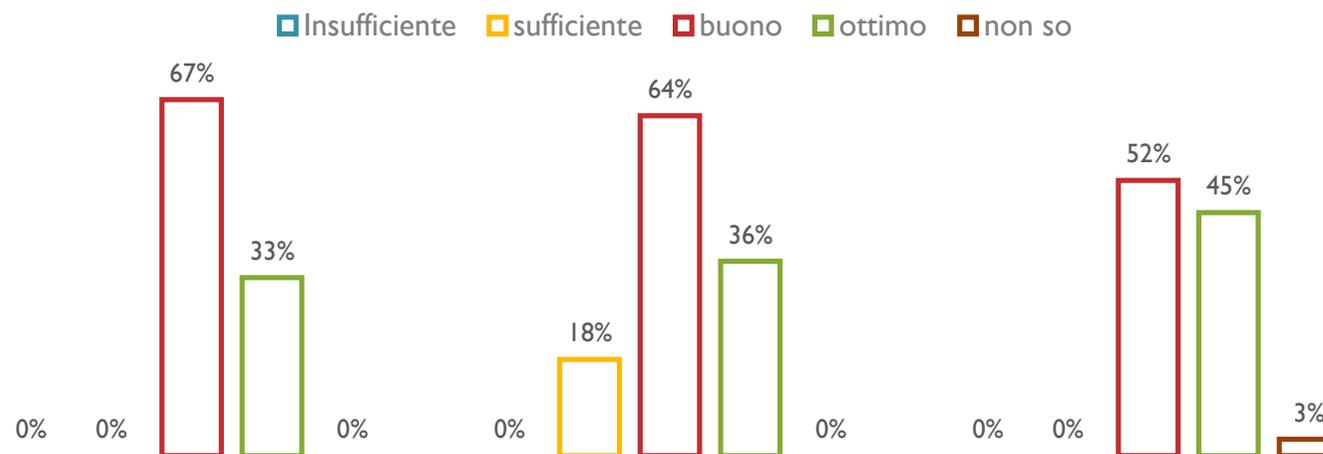


ACCETTAZIONE

Tempo di attesa tra la presentazione della richiesta e il ricovero

Chiarezza e precisione delle informazioni ricevute al momento della prenotazione

Cortesia del personale in accettazione



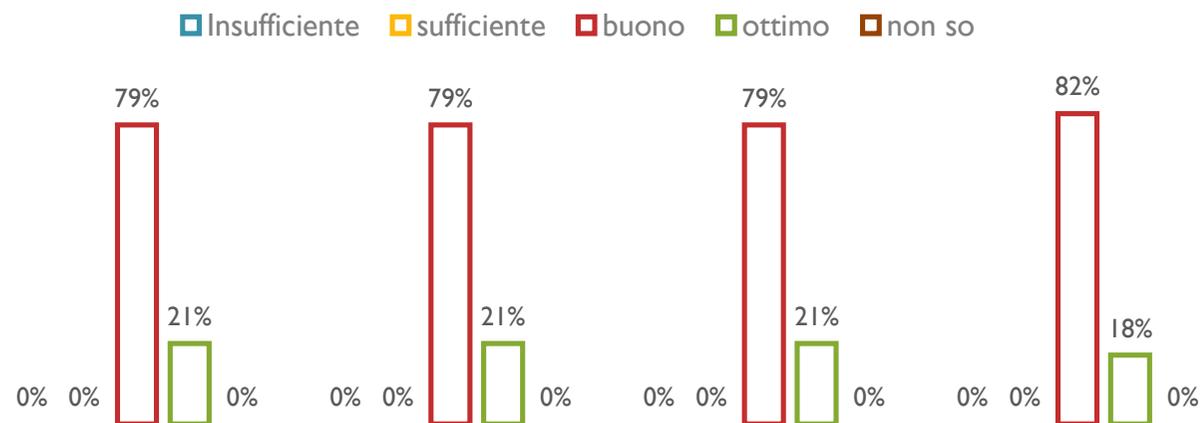
OSPITALITÀ E COMFORT

Comfort della Sua stanza

Facilità di condivisione degli spazi privati con altri pazienti

Facilità di condivisione degli spazi comuni

Attività ricreative e di animazione



ORGANIZZAZIONE DELLA VITA OSPEDALIERA

Orario visite

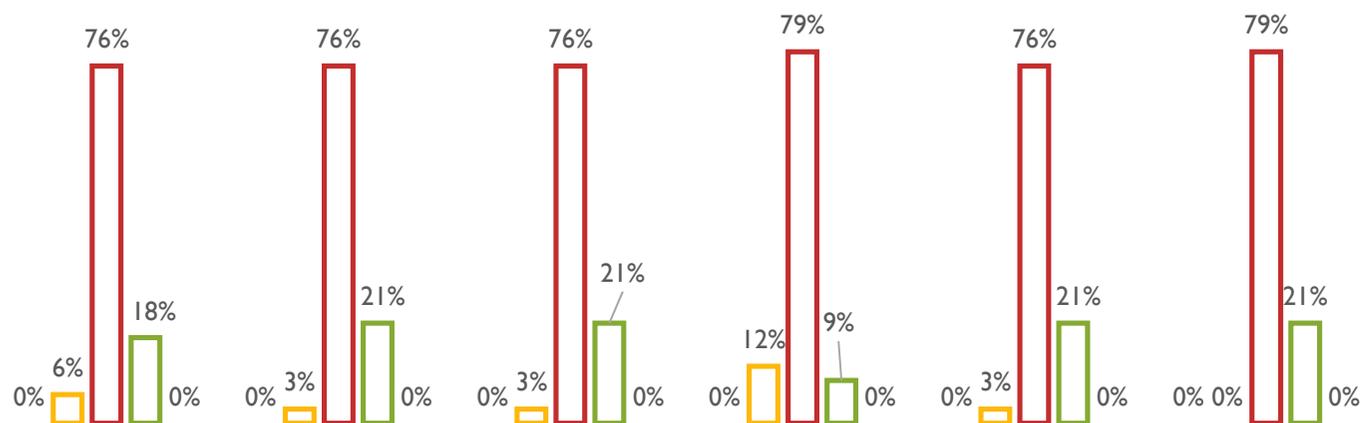
Igiene e pulizia

Qualità del cibo

Orario dei pasti

Tranquillità all'interno del reparto e qualità dei servizi accessori

■ Insufficiente
 ■ sufficiente
 ■ buono
 ■ ottimo
 ■ non so



ASSISTENZA SANITARIA

Tempestività degli interventi di assistenza

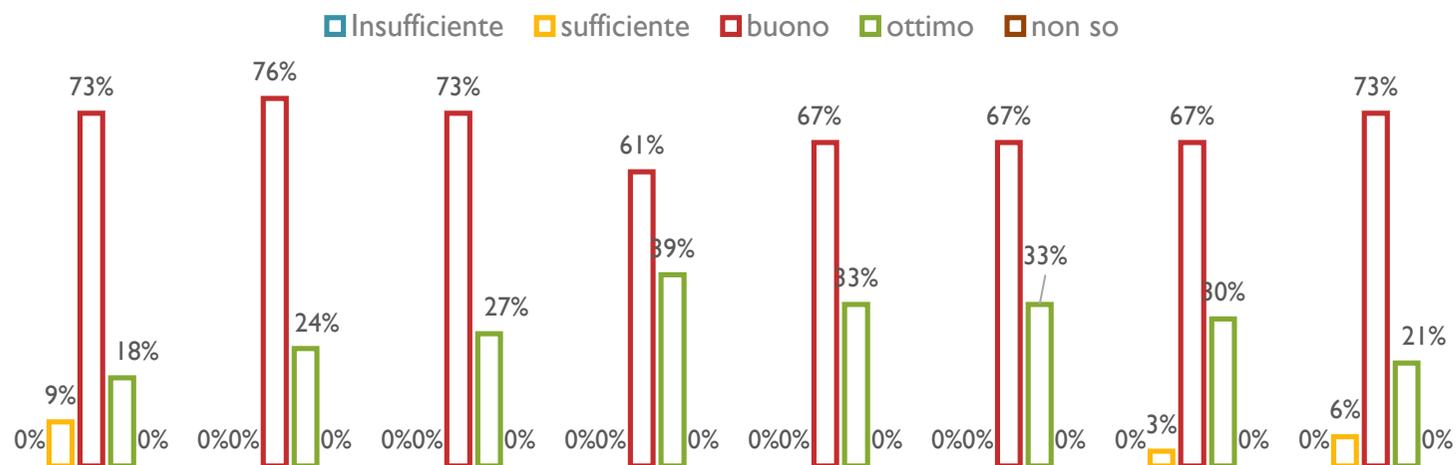
Assistenza e cortesia del personale infermieristico

Assistenza e cortesia del personale fisioterapico

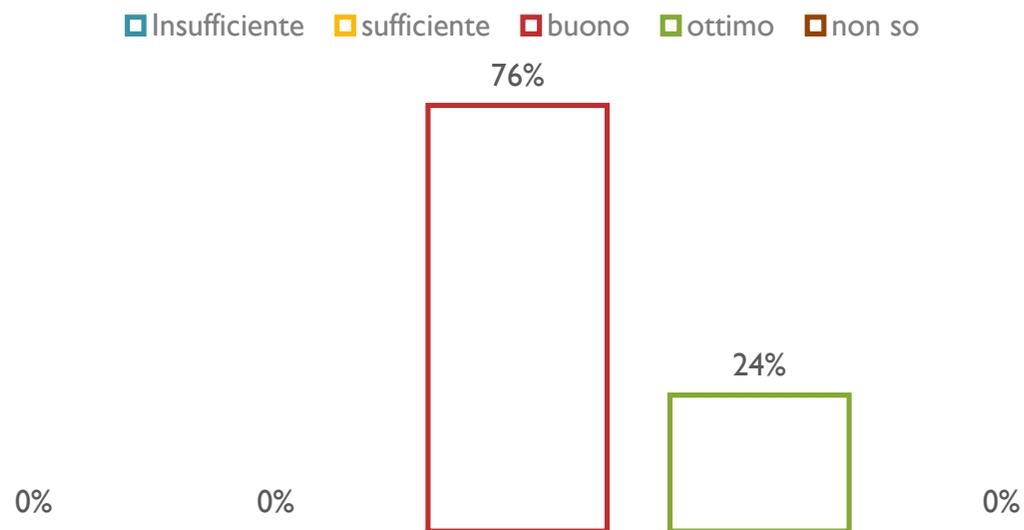
Qualità della relazione con i medici

Frequenza delle visite mediche

Chiarezza delle informazioni sull'andamento e stato del ricovero



VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO



Reclami

- 07/08/2023 Categoria - Aspetti organizzativi generali dei servizi in outsourcing
- 12/12/2023 Categoria - Aspetti organizzativi generali dei servizi in outsourcing

Intrapresa azione correttiva immediata
con risoluzione efficace

