

# RSA San Raffaele Trevignano Romano

## Customer Care indagine secondo semestre 2023



Ospiti	56
Questionari compilati	30
Adesione	54%

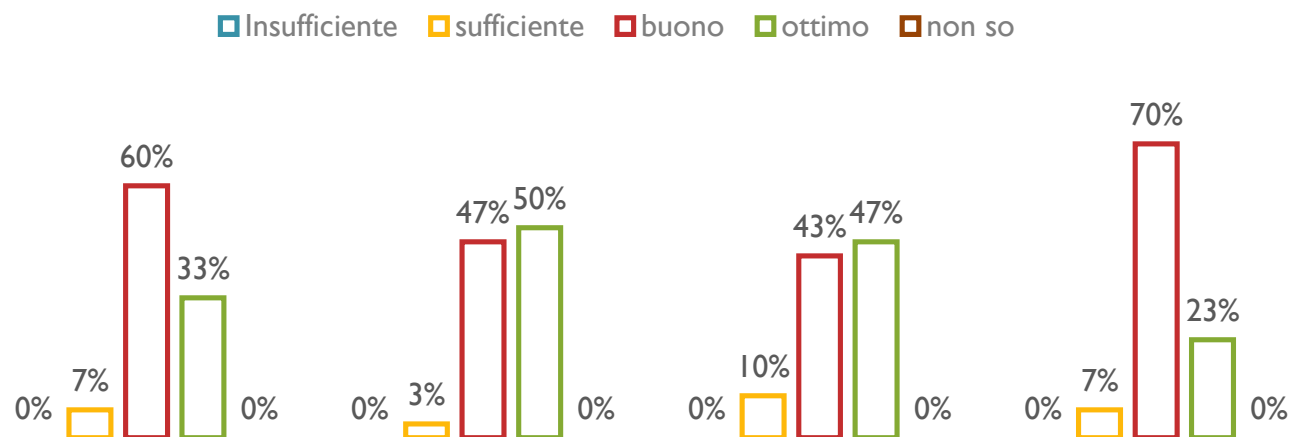
# ACCESSO ALLA STRUTTURA

Chiarezza della segnaletica esterna

Chiarezza della segnaletica interna

Barriere architettoniche

Orientamento nella struttura

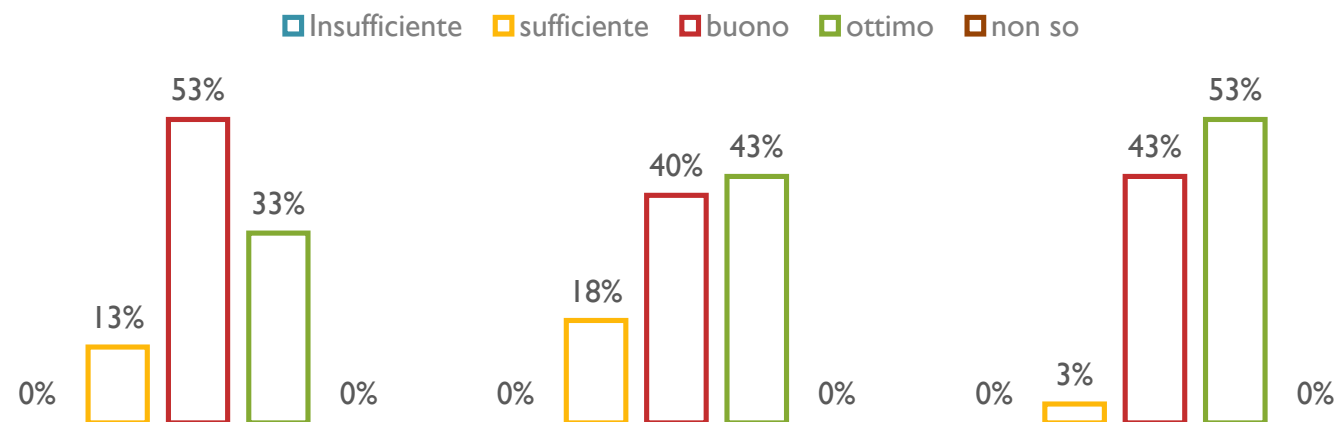


# ACCETTAZIONE

Tempo di attesa tra la presentazione della richiesta e il ricovero

Chiarezza e precisione delle informazioni ricevute al momento della prenotazione

Cortesìa del personale in accettazione



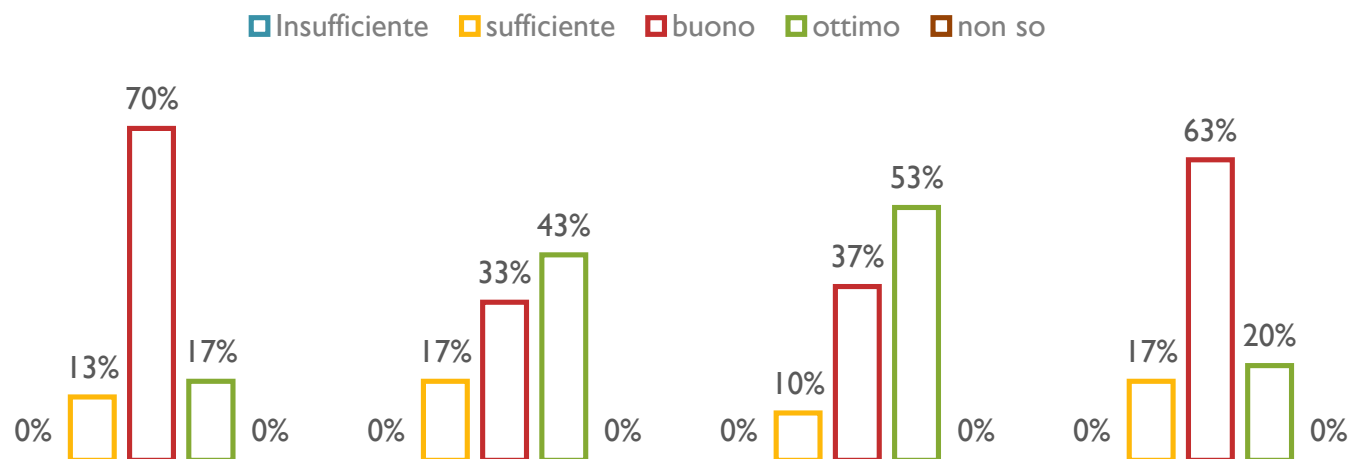
# OSPITALITÀ E COMFORT

Comfort della Sua stanza

Facilità di condivisione degli spazi privati con altri pazienti

Facilità di condivisione degli spazi comuni

Attività ricreative e di animazione



# ORGANIZZAZIONE DELLA VITA OSPEDALIERA

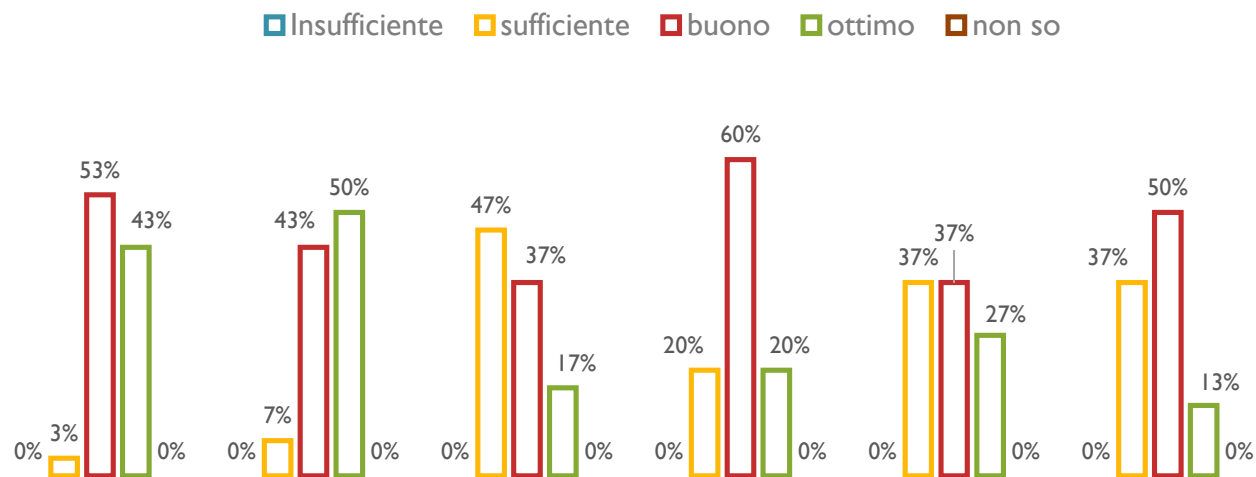
Orario visite

Igiene e pulizia

Qualità del cibo

Orario dei pasti

Tranquillità all'interno del reparto e qualità dei servizi accessori



# ASSISTENZA SANITARIA

Tempestività degli interventi di assistenza

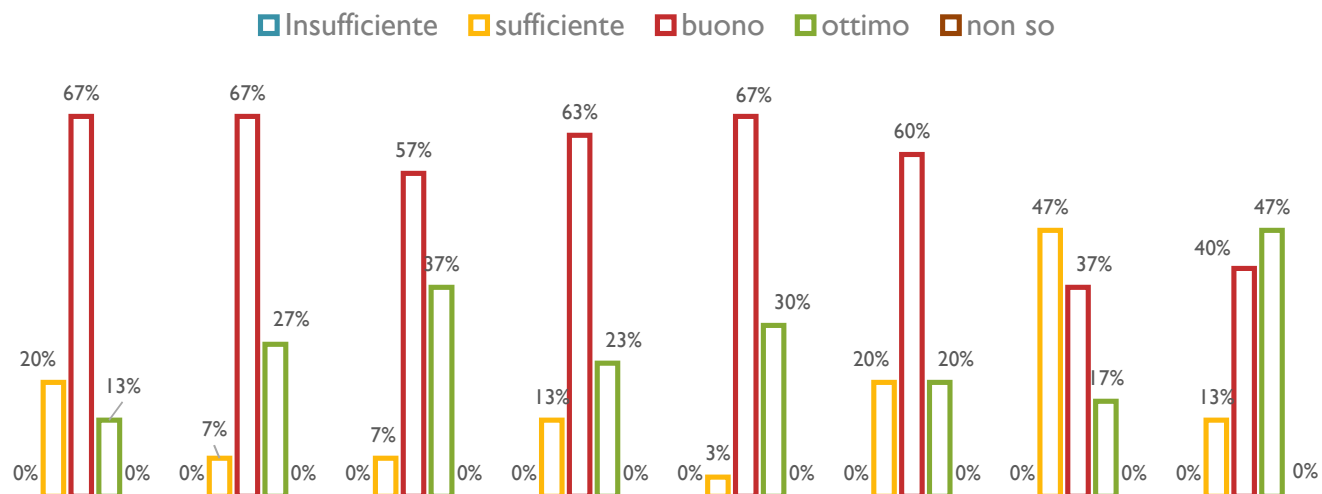
Assistenza e cortesia del personale infermieristico

Assistenza e cortesia del personale fisioterapico

Qualità della relazione con i medici

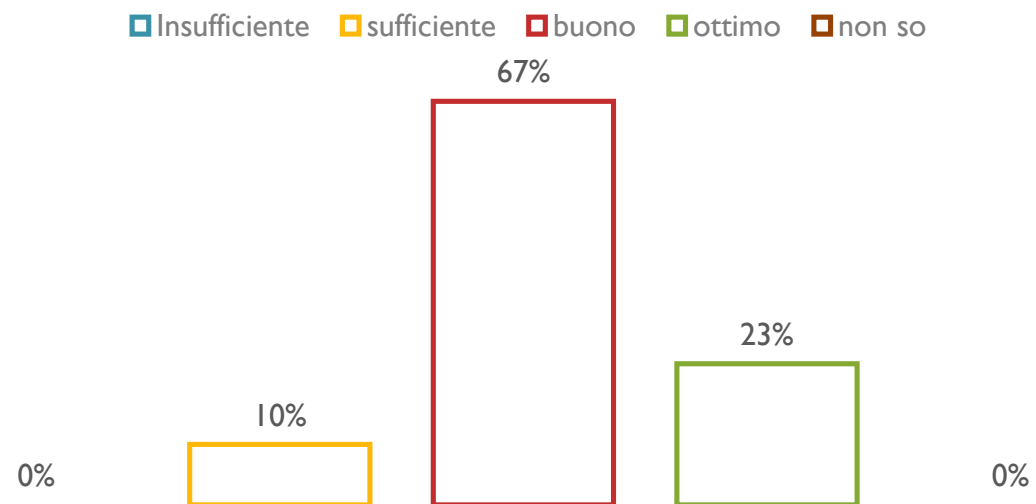
Frequenza delle visite mediche

Chiarezza delle informazioni sull'andamento e stato del ricovero





# VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO



# Reclami

Un reclamo del 18 dicembre 2023  
Categoria - Aspetti comportamentali e  
relazionali del personale di assistenza

Risoluzione - Immediata

