



ANNO 2023

NUMERO DI RECLAMI

Presso il Centro Geriatrico Matera, nel periodo di riferimento, è pervenuto il seguente numero di reclami:

OGGETTO DEL RECLAMO	N. RECLAMI
Cura e Ordine degli ambienti (R)	1
Comfort (SR)	1
Totale Complessivo	2

TEMPI DI RISPOSTA E GESTIONE DEI RECLAMI

Presso il Centro Geriatrico Matera, si sono registrati i seguenti tempi medi di risposta e di gestione dei reclami:

GESTIONE RECLAMI	TEMPO MEDIO in ore
Tempo di risposta	24 h
Azione Risolutiva Adottata	48 h
Chiusura Reclamo	72 h

EVENTUALI OSSERVAZIONI SULL'ANDAMENTO DEI RECLAMI

Matera 11/01/2024

La Direzione Operativa

La Direzione Sanitaria