

**2° SEMESTRE 2023**

**NUMERO DI RECLAMI**

Presso la Casa di Cura San Raffaele Cassino, nel periodo di riferimento, non sono pervenuti richieste di reclami, ma sono stati evidenziati, dal questionario di valutazione, e sono stati trattati come se lo fossero n° 3 reclami:

UNITÀ OPERATIVA	N. RECLAMI
Accettazione e Accoglienza	0
Day Hospital Neuromotorio	0
Laboratorio Analisi	0
Medicina	1
Poliambulatori	0
Radiologia	0
Riabilitazione Cardiologica	0
Riabilitazione Neuromotoria	0
Altro	2
<b>Totale Complessivo</b>	<b>3</b>

**TEMPI DI RISPOSTA E GESTIONE DEI RECLAMI**

Presso la Casa di Cura San Raffaele Cassino nel periodo di riferimento, si sono registrati i seguenti tempi medi di risposta e di gestione dei reclami:

GESTIONE RECLAMI	TEMPO MEDIO in ore
Tempo di risposta	1 h
Azione Risolutiva Adottata	1 h
Chiusura Reclamo	1 h

**VALUTAZIONE ANDAMENTO RECLAMI**

I reclami, dedotti dai questionari, sono stati gestiti direttamente dal personale di reparto, mentre per gli altri settori si è provveduto all'organizzazione degli stessi, in quanto si è ricorso a ditte esterne per la risoluzione

Cassino 09 febbraio 2024

La Direzione Operativa  
Casa di Cura San Raffaele - Cassino  
**DIREZIONE OPERATIVA**  
Marina Vio

La Direzione Sanitaria  
**SAN RAFFAELE - CASSINO**  
Casa di Cura Privata Accreditata SSN  
Direttore Sanitario  
Dott. Savello Celletti