

## LISTE DI ATTESA

### Premessa

Le liste d'attesa rappresentano un aspetto cruciale della gestione delle risorse e dell'accesso equo alle cure. Il Presidio Sanitario Medica Group si trova spesso di fronte alla sfida di bilanciare la crescente domanda di accesso alla struttura con posti letto e risorse limitate.

Le liste d'attesa, strumenti utilizzati per organizzare e gestire l'ordine di priorità con cui i pazienti ricevono cure e trattamenti, hanno lo scopo primario di garantire una distribuzione equa delle risorse, tenendo conto delle diverse esigenze mediche e sociali dell'utenza.

Con questo documento Medica Group desidera migliorare l'esperienza complessiva del paziente, fornendo una comunicazione trasparente all'utenza tesa a chiarire i criteri di accesso, per ciascun setting assistenziale.

### La struttura

Il Presidio Sanitario Medica Group opera nel territorio del Comune di Roma ed in particolare nelle aree di competenza della ASL Roma 2.

La struttura, in autorizzazione e accreditamento regionale offre:

- Unità Assistenziale Intensiva R1 – 20 posti letto
- Unità di Lungodegenza Medica cod.60 – 60 posti letto
- Unità di Cure Palliative Residenziali (Hospice residenziale) – 24 posti letto
- Unità di Cure Palliative Domiciliari (Hospice domiciliare) – 96 posti
- Unità di Assistenza Domiciliare Integrata – 1000 posti ADI

### Unità Assistenziale Intensiva R1

La lista d'attesa per la gestione dei posti letto di Assistenza Intensiva R1 che insistono sul territorio della ASL Roma 2 è centralizzata e gestita direttamente dalla ASL.

La UOC Rete cure palliative e RSA della ASL Roma 2 effettua la valutazione multidimensionale per valutare la congruità con il setting assistenziale e definisce la posizione in lista. Medica Group accede a tale lista tramite il sistema informativo LUNA.

Se il paziente o il care giver dovesse rifiutare il posto letto per motivi non clinici, la posizione in lista d'attesa verrà ricalcolata tenendo conto del rifiuto.

Si sottolinea l'importanza della rete sociale del paziente che consenta l'adeguata gestione in fase di ricovero e in fase di dimissione.

## **Unità di Lungodegenza Medica cod.60**

I parametri che la Direzione Sanitaria ha adottato per l'inserimento del paziente in lista di attesa sono:

- Completezza della domanda;
- Stabilità clinica del paziente, valutata dall'equipe sanitaria del reparto, in base a quanto riportato nel modulo di richiesta della struttura inviante.

Verificati i parametri soprariportati, la posizione nella lista d'attesa verrà definita in funzione della data di ricezione della domanda.

Se il paziente o il care giver rifiuta il posto letto, l'utente viene eliminato dalla lista di attesa.

## **Unità di Cure Palliative Residenziali (Hospice residenziale)**

La lista d'attesa per la gestione dei posti letto di Cure Palliative Residenziali (Hospice) che insistono sul territorio della ASL Roma 2 è centralizzata e gestita direttamente dalla ASL.

La UOC Rete cure palliative e RSA della ASL Roma 2 effettua la valutazione multidimensionale per valutare la congruità con il setting assistenziale e definisce la posizione in lista. Medica Group accede a tale lista tramite il portale LUNA.

Le richieste che dovessero pervenire direttamente alla struttura, per questo setting assistenziale, vengono inviate alla ASL di Residenza dell'utente per una valutazione ed eventuale autorizzazione.

Ottenuta l'autorizzazione da parte della ASL di residenza, il paziente viene segnalato alla ASL Roma 2 per l'inserimento nella lista d'attesa del portale LUNA.

## **Unità di Cure Palliative Domiciliari (Hospice domiciliare)**

La lista d'attesa per la gestione dei posti di Cure Palliative Domiciliari che insistono sul territorio della ASL Roma 2 è centralizzata e gestita direttamente dalla ASL.

La UOC Rete cure palliative e RSA della ASL Roma 2 effettua la valutazione multidimensionale per valutare la congruità con il setting assistenziale e definisce la posizione in lista. Medica Group accede a tale lista tramite il portale LUNA.

Le richieste che dovessero pervenire direttamente alla struttura, per questo setting assistenziale, vengono inviate alla ASL di Residenza dell'utente per una valutazione ed eventuale autorizzazione.

Ottenuta l'autorizzazione da parte della ASL di residenza, il paziente viene segnalato alla ASL Roma 2 per l'inserimento nella lista d'attesa del portale LUNA.

Il territorio di pertinenza all'interno del quale normalmente si assistono gli utenti è quello della ASL Roma 2.

## Unità di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

La lista d'attesa per la gestione delle ADI è centralizzata e gestita direttamente dalla ASL Roma 2.

Ciascun Distretto della UOC Assistenza Domiciliare della ASL Roma 2, ricevuta la richiesta del MMG, procede ad una valutazione multidimensionale per attivare i Piani di Assistenza Individuali di cui l'utente necessita.

Medica Group, aziende erogatrice, viene attivata dalla ASL su libera scelta dall'utente, accedendo al sistema informativo SIAT.

Ottenuto l'affidamento da parte della ASL, il paziente viene preso in carico con primo accesso garantito entro 72 ore.

Il solo territorio di pertinenza all'interno del quale si assistono gli utenti è quello della ASL Roma 2.

## Tempi medi di attesa

Si rappresentano in tabella i medi tempi di attesa per ciascuna unità operativa del Presidio Sanitario Medica Group, calcolati dal momento di inserimento in lista all'assegnazione effettiva del posto letto.

UNITA' OPERATIVA	Tempo medio di attesa
Unità Assistenziale Intensiva R1	20-30 giorni (lista gestita dalla ASL RM2)
Lungodegenza Medica cod. 60	< 7 giorni
Cure Palliative Residenziali (Hospice residenziale)	< 5 giorni (lista gestita dalla ASL RM2)
Cure Palliative Domiciliari (Hospice domiciliare)	< 5 giorni (lista gestita dalla ASL RM2)
Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)	≤ 72 ore (lista gestita dalla ASL RM2)

*Ultimo aggiornamento: novembre 2024*