

REPORT SULLA VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DELLE PRESTAZIONI UNITA' DI DEGENZA ORDINARIA

2° SEMESTRE 2024
LUGLIO- DICEMBRE 2024

NUMERO DELLE RISPOSTE E COPERTURA DEL CAMPIONE

UNITÀ OPERATIVA	N RISPOSTE	N RICOVERI	COPERTURA %	COPERTURA % SEM. PREC.
Medicina	7	681	0,1	0,6
Riabilitazione Cardiologica	2	317	0,6	5,3
Riabilitazione Neuromotoria A	54	259	20,8	19,4
Riabilitazione Neuromotoria B	42	254	16,5	20,3
Riabilitazione Neuromotoria C	3	247	1,2	6,3
Riabilitazione Pediatrica	12	78	15,4	0,0
Riabilitazione Respiratoria	2	243	0,8	0,4

IRCCS San Raffaele

Per le Unità
nel periodo
riferimento,

Totale complessivo

122

2079

5,9

6,4

di degenza,
di
sono state

raccolte e analizzate **120** risposte al questionario di gradimento, con una copertura pari al **6,4%** dei pazienti ricoverati, così distribuite:

TIPOLOGIA DI RISPONDENTI

Il **85,2%** è costituito da pazienti, il **14,8%** da familiari, lo **0,0%** Da visitatori.

GENERE

Il **50,8%** sono maschi, il **49,2%** sono femmine.

ETA'

Lo **0%** dei soggetti ha 0-17 anni, l' **6,6%** ha 18-35 anni, il **9,0%** ha 36-50 anni, il **25,4%** ha 51-65 anni, il **49,2%** ha 66-80 anni, il **9,8%** ha oltre 80 anni.

TITOLO DI STUDIO

Lo **0%** dei soggetti non ha alcun titolo di studio, l' **9,8%** ha la licenza elementare, il **37,7%** ha la licenza media, il **40,2%** ha il diploma di maturità, il **12,3%** ha la laurea.

PROVENIENZA

Il **60,7%** dei soggetti proviene dallo stesso Comune in cui si trova la Struttura, il **22,1%** proviene da diverso comune ma dalla stessa Regione, l' **13,9%** da un'altra regione, il **3,3%** dall'Estero.

COME CI HA CONOSCIUTI

L' **1,6%** dei soggetti ha conosciuto la Struttura attraverso il proprio Medico di Medicina Generale, il **40,2%** attraverso il Medico specialista/ospedaliero, il **15,6%** attraverso parenti/amici, l' **1,6%** attraverso mezzi di comunicazione/internet, il **5,7%** per comodità/vicinanza, il **35,2%** per altri motivi.

IRCCS San Raffaele

PRIMO ACCESSO

Per il **86,4%** dei soggetti si tratta di un primo accesso alla Struttura, per il **13,6%** si tratta di un accesso successivo al primo.

***N/A: DATI NON PERVENUTI NELL'ARCO TEMPORALE PREVISTO, VERRANNO CALCOLATI NEL SEMSTRE SUCCESSIVO.**

RATING DEI SERVIZI (su un massimo di 10,0 punti)

Per le Unità di degenza si registra il seguente rating:

UNITÀ OPERATIVA	Accessibilità e accoglienza	Accessibilità e accoglienza SEM. PREC.	Servizio di accettazione	Servizio di accettazione SEM. PREC.	Comfort	Comfort SEM. PREC.	Prestazione sanitaria	Prestazione sanitaria SEM. PREC.	Valutazione complessiva UTENTI	Valutazione complessiva SEM. PREC.
Medicina	8,6	9,0	8,6	9,0	8,0	9,0	8,7	10,0	8,9	9,3
Riabilitazione Cardiologica	10,0	8,8	10,0	9,4	10,0	8,6	10,0	9,6	10,0	9,4
Riabilitazione Neuromotoria A	9,1	8,5	9,2	8,7	8,7	8,2	9,3	8,8	9,5	8,8
Riabilitazione Neuromotoria B	9,1	8,8	9,1	8,7	8,6	8,4	9,1	9,0	9,2	9,1
Riabilitazione Neuromotoria C	8,0	8,3	8,0	8,0	7,7	8,2	8,0	8,3	7,7	9,2
Riabilitazione Pediatrica	9,5	N/A	9,8	N/A	9,9	N/A	10,0	N/A	10,0	N/A
Riabilitazione Respiratoria	4,0	8,0	5,5	9,0	5,0	8,0	5,0	9,0	4,5	9,0

IRCCS San Raffaele

Totale complessivo	9,0	8,7	9,0	8,7	8,6	8,4	9,1	9,0	9,2	9,1
---------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------------	------------

CONSIGLIATO

Per le Unità di degenza, i rispondenti consigliano:

UNITÀ OPERATIVA	CONSIGLIA		CONSIGLIA SEM. PREC.	
	N	%	N	%
Medicina	7	100	4	100
Riabilitazione Cardiologica	2	100	16	100
Riabilitazione Neuromotoria A	53	98,1	41	100
Riabilitazione Neuromotoria B	42	100	45	100
Riabilitazione Neuromotoria C	2	66,7	13	100

IRCCS San Raffaele

Riabilitazione Pediatrica	12,0	100	N/A	N/A
Riabilitazione Respiratoria	1	50	1	100
Totale complessivo	119	97,5	120	100